

Rapport d'activité 2019

SOMMAIRE

FICHE 1 : IDENTIFICATION DU CLIC	3
I. LE CLIC, CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION	3
A. Le service.....	3
B. Les Missions du service	3
C. Les Moyens humains	4
D. Les locaux.....	7
II. LES CONVENTIONS DE PARTENARIAT ET LE FINANCEMENT DU CLIC EN 2019	7
III. LES ACTEURS DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CLIC	10
IV. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION ET LA POPULATION CONCERNEE.....	12
A. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION :.....	12
B. LA REPARTITION DE LA POPULATION DU TERRITOIRE PAR TRANCHE D'AGE ET DE SEXE :.....	13
FICHE 2 : IDENTIFICATION DES PERSONNES AGEES AYANT BENEFICIE DU CLIC DANS L'ANNEE.....	14
I. TABLEAU DE BORD DE L'ANNEE 2019	14
II. NOMBRE DE PERSONNES AIDEES	14
III. REPARTITION PAR TRANCHES D'AGE ET PAR SEXE :.....	14
IV. REPARTITION PAR COMMUNES :.....	15
V. REPARTITION PAR GIR :.....	16
VI. SITUATION FAMILIALE ET CONDITIONS DE VIE	17
FICHE 3 : ACTIVITES AUTOUR LA PERSONNE AGEE AIDEE DANS L'ANNEE	19
I. NIVEAU DE PRISE EN CHARGE DES PERSONNES AIDEES	19
II. PROVENANCE DES PERSONNES AIDEES AVANT LA DEMANDE PAR DOSSIER DE DEMANDE	20
III. ORIGINE DES DEMANDES	20
IV. NATURE DU MODE D'INTERVENTION.....	22
V. NOMBRE DE CONTACTS PAR PERSONNE AIDEE	22
VI. PANORAMA DES PARTICIPANTS AUX ENTRETIENS.....	23
VII. CATEGORIES DES AIDES REALISEES	24
VIII. MOTIFS D'ARRET DES INTERVENTIONS.....	27
IX. NOUVEAUX DOSSIERS DE DEMANDES PAR MOIS	28
EVOLUTION ANNUELLE DE 2002 A 2019 DES PERSONNES AIDEES	28
FICHE 4 : ACTIONS COLLECTIVES, PREVENTION, INFORMATION ET FORMATION CONFERENCES	29
I. AXE 1 : LES ACTIONS COLLECTIVES.....	29
A. LES COMITES DE PILOTAGE	29
B. LES REUNIONS DE COORDINATION MENSUELLES	29
C. BIEN VIEILLIR EN PAYS VITRYAT	30
D. LA PARTICIPATION A DES GROUPES EXTERNES	41
II. AXE 2 : LES ACTIONS D'INFORMATION, DE PREVENTION DU CLIC.....	43
A. LES ACTIONS DE PREVENTION	43
B. LA COMMUNICATION DU CLIC	44
III. AXE 3 : LES FORMATIONS ET CONFERENCES	44
FICHE 5 : PROJETS ET PERSPECTIVES DE L'ANNEE 2020	45
FICHE 6 : BUDGET PREVISIONNEL 2020.....	46
FICHE 7 : INDICATIONS SUR LE BUDGET 2019	47
ANNEXE 1 : REFERENTIEL DES CLIC	49

I. Le CLIC, Centre Local d'Information et de Coordination

A. LE SERVICE

Adresse : Espace Mendes France, 18 Rue Marabais - 51300 VITRY LE FRANÇOIS ☎ 03 26 72 22 53

Horaires d'ouverture : Lundi – Mardi - Jeudi - Vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Mercredi de 13h30 à 17h00

Le CLIC Sud Est Marnais est ouvert depuis le : **1^{er} Novembre 2002**. Il est porté par l'Association d'Aide aux Personnes Âgées (AAPA), Association Loi 1901, dont le président est **D^r Alain JOYEUX**.

Un **comité de pilotage** est constitué, en référence à l'article 2 de la Charte des missions et des devoirs des coordinations gérontologiques et en application des recommandations du cahier des charges national des CLIC.

Sa composition est la suivante :

- le sous-préfet de Vitry le François
- les conseillers départementaux des cantons concernés,
- le maire de Vitry le François ou son représentant,
- un représentant des communautés de communes concernées
- un représentant de la Direction Générale des Services Département
- un représentant de la Direction de la Solidarité Départementale
- un représentant du Centre Hospitalier Général
- un représentant du CCAS de Vitry le François
- un représentant des structures d'aide à domicile du territoire
- un représentant des Caisses de Retraite : régimes de base et complémentaires
- un représentant du COMAL SOLIHA
- un représentant du SSIAD hospitalier vitryat
- un représentant du SSIAD Familles Rurales
- un représentant des professions libérales
- un représentant du Centre Médico-Psychologique
- un représentant de Maison d'accueil et de résidence pour l'autonomie (MARPA)
- un représentant des EHPAD du territoire
- un représentant des personnes âgées

D'autres professionnels pourront être invités et associés aux groupes de réflexion.

Nombre et rythme des réunions du comité de pilotage : **2 réunions annuelles**

B. LES MISSIONS DU SERVICE

Au niveau individuel, le CLIC s'adresse aux personnes retraitées et âgées de plus de 60 ans et aux professionnels. C'est un guichet unique qui apporte écoute et conseils, information et orientation vers l'interlocuteur adapté en accord avec la personne âgée et sa famille.

Le CLIC peut aussi réaliser l'évaluation des besoins de la personne, élaborer un plan d'aide et son suivi.

Au niveau collectif, le CLIC organise et anime des temps d'échanges avec les professionnels ainsi que des actions de prévention auprès des personnes âgées. Depuis 2016, cette mission a été renforcée avec la Conférence des financeurs issue de la loi sur l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015.

C. LES MOYENS HUMAINS

Au 31 décembre 2019 :

- Depuis 2002 : **Peggy GAYOT** : Responsable coordinatrice = **1 ETP¹** (CDI²)
- Depuis 2003 : **Patricia DELHAY** : Coordinatrice = **1 ETP** (CDI)
- Depuis septembre 2018 : **Pauline BERNAUER** : Assistante de coordination = **0,86 ETP** (CDI)
- Depuis le 15/01/2019 : **Patricia GUILLAUME** : Agent d'accueil = **0,57 ETP** (CDD-CAE)
- Depuis le 014/06/2019 : **Emeline MOREAU** : Agent d'accueil = **0,74 ETP** (CDD-CAE)
- Depuis 2002 : **Stéphane VERNET** : Directeur = **0.05 ETP** (CDI)
- Depuis 2009 : **Danièle GALLOIS** : Comptable = **0.05 ETP** (CDI)

Peggy GAYOT, Responsable Coordinatrice, cadre de proximité :

Diplômée de Niveau II, titulaire du Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et responsable d'unité d'intervention sociales et médico-sociales (CAFERUIS)

Organisation du service : elle exerce l'autorité fonctionnelle, encadre et représente le service. Elle anime les groupes de travail et le Comité de Pilotage, élabore les projets (rédaction, mise en place, évaluation, rapports d'activité).

Référente des actions collectives : Elle anime les actions de prévention (*Cafés du Bien vieillir, Temps des Aidants...*) et les groupes de travail du CLIC.

Actions individuelles : en renfort du service de coordination en cas de besoin (situations complexes, remplacement pendant les congés, surcroît de travail).

CAFERUIS en 2016

Formation à la Formations des aidants de l'Association française des aidants en 2017

Formation aux Cafés des aidants de l'Association française des aidants en 2018

Master 2 Management des Organisations sanitaires et sociales (MOSS) débuté à distance en octobre 2018.

Patricia DELHAY, Coordinatrice:

Diplômée de Niveau III, Assistante de service social (ASS)

Référente des actions individuelles³ : elle écoute, informe, oriente, évalue les besoins des personnes concernées et les met en relation avec les professionnels. Elle accompagne dans la constitution des dossiers de prise en charge liés à la perte d'autonomie.

Actions collectives : Elle assiste la responsable coordinatrice dans les actions collectives et la remplace durant ses absences. Elle anime les *ateliers Nutrition santé seniors*.

Référente Logiclic.

Organisation du service : elle participe à la gestion administrative. Elle a créé et actualise le site internet www.clicsudestmarnais.com

Diplôme ASS en 2018, Formation Nutrition Santé en 2016

¹ ETP = Equivalent Temps plein (35 heures)

² CDI = contrat à durée indéterminée

³ Niveaux 1, 2 et 3 du référentiel des CLIC, annexe 1

Pauline BERNAUER BUSSIER, Assistante de coordination :

Diplômée de Niveau III, Conseillère en économie sociale et familiale (CESF)

Actions individuelles : elle réalise les évaluations non complexes.

Référente du projet Accompagnement au numérique

Actions collectives : elle accompagne l'équipe dans les actions collectives.

Diplôme CESF en 2018

Patricia GUILLAUME, Agent administratif :

Emeline MOREAU, Agent administratif :

Elles assurent toutes les deux les mêmes missions avec cependant plus d'accueil pour Mme GUILLAUME et les mises à jour des données pour Mme MOREAU.

Actions individuelles : elles assurent l'accueil du public : accueil, information et orientation des situations simples (niveau 1⁴) et orientation vers les coordinatrices pour les situations plus complexes (niveaux 2 et 3).

Organisation du service : elles mettent à jour les données du CLIC (fiches aides à domicile, hébergement, *Guide Bien Vieillir* etc.). Elles assistent les coordinatrices : prise des rendez-vous, courriers etc.

Stéphane VERNET, Directeur : de l'AAPA, porteur du CLIC. Il détient l'autorité hiérarchique, il réalise le budget prévisionnel, fait voter les budgets au Conseil d'Administration.

Danielle GALLOIS, Comptable : est la comptable de l'AAPA : elle gère les payes, la comptabilité générale et analytique.

Sylvie TARTIVEL, Bénévole :

Salariée du CLIC en retraite, elle est bénévole dans les activités de prévention du CLIC, notamment les *Cafés du Bien vieillir*, où elle accueille et accompagne les personnes. Elle apporte également une aide administrative en début d'année pour le rapport d'activité.

Josette GÉ, Bénévole : elle est bénévole aux *Cafés du Bien vieillir* et participe au groupe de travail *Guide des aidants* en tant que proche aidante.

⁴ Définition des niveaux, voir FICHE 3 – III - [Niveaux de prise en charge des personnes aidées](#)

Entretiens par type et réunions :

	Peggy G.		Patricia D.		Pauline B.		Patricia G.	Emeline M.
Années	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2019	2019
A l'extérieur	292	230	86	95	40	202	30	14
Au CLIC	154	105	192	242	46	468	434	150
Courrier, fax, mail	752	374	1066	1077	312	935	1246	89
Téléphone	478	317	679	732	213	955	1357	429
Hôpital	0	0	0	0	0	0	0	0
Domicile	115	52	274	206	71	255	0	2
TOTAL	1 791	1 078	2 297	2 352	682	2815	3067	684
Réunions de coordination	13	10	26	24	2	8	0	0
Actions collectives	98	89	17	32	5	42	12	8
TOTAL	111	99	43	56	7	50	12	8

La réunion hebdomadaire avec toute l'équipe se poursuit en 2019 le mercredi matin de 9h00 à 11h30. C'est un temps d'échanges sur les situations mais aussi un temps de restitution d'informations générales et de travail sur l'amélioration continue de nos pratiques.

L'agenda en ligne de Google et le logiciel  sont utilisés pour communiquer en intra.

Pour les déplacements à domicile ou en réunion, le CLIC n'a pas de véhicule, chaque professionnel utilise le sien. En 2019, ils ont effectué :

	Peggy G.	Patricia D.	Pauline B.B	Patricia G.	Emeline M.
Kilomètres	2 312	3 897	3 569	0	100

Les **formations suivies par les professionnels du CLIC** sont détaillées dans le fiche 3 : Axe III, Formations et conférence.

Des rencontres ont lieu avec Pôle emploi dans le cadre du recrutement ou du suivi des emplois aidés : 7 janvier, 1^{er} avril, 19 décembre

D. LES LOCAUX

Depuis fin 2018, les bureaux du CLIC se trouvent dans des locaux adaptés, spacieux et accessibles en centre-ville Espace Mendès France, 18 Rue Marabais à VITRY LE FRANCOIS.



INAUGURATION DE NOS LOCAUX par Mesdames, Messieurs le maire de Vitry-le-François, le député, la sous-préfète, le président de l'AAPA et une trentaine de partenaires présents le 7 juin.



II. Les Conventions de partenariat et le financement du CLIC en 2019

➔ CONVENTION ET FINANCEMENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA MARNE

Dans la convention signée avec le Conseil départemental, il est rappelé que « *la loi n°2004-809 du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilité locale désigne le département comme chef de file des politiques gérontologiques et lui confère la compétence en matière de gestion des Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)* ».

Principal financeur et décideur, le Conseil départemental a précisé les missions du CLIC dans un référentiel⁵,

« *Guide qui permet pour l'essentiel de mettre en lien les types de demandes dans leur ensemble avec le type d'actions à mettre en place* ». Il rappelle la place du CLIC qui est « *un acteur de coordination [...], il ne doit ni réinventer, ni se substituer à des dispositifs existants, mais au contraire les recenser*

⁵ Référentiel des CLIC en annexe 1

et les mettre en cohérence, faire jouer leur complémentarité pour le service des personnes âgées afin de leur assurer l'égalité d'accès aux services en appliquant la neutralité envers tous les acteurs».

Les niveaux 1, 2 et 3 y sont définis ainsi que la fin des interventions du service.

Depuis 2014, les modalités de la subvention sont les suivantes :

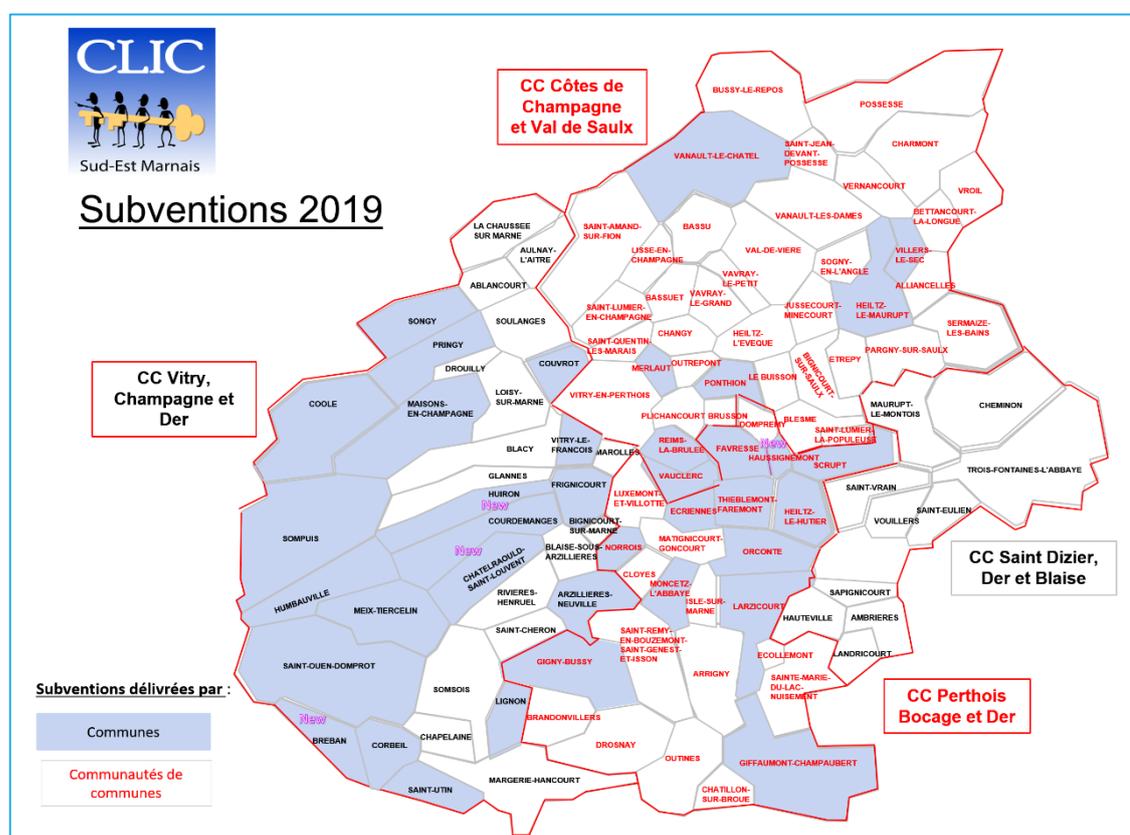
- Un ETP est financé pour les niveaux 1 et les autres ETP sont financés en fonction du nombre de personnes aidées en niveaux 2 et 3 entre le 1^{er} septembre année N-2 et le 31 août N-1.
- Quelle que soit l'activité, le Conseil départemental finance au minimum 2 ETP et au maximum 3 ETP.

Depuis 2016, le conseil départemental apporte un soutien financier aux CLIC pour mettre en place des actions de prévention du Bien vieillir via la Conférence des financeurs. Cette enveloppe complète le financement des actions collectives du projet « *Bien vieillir en pays vitryat* »⁶.

➔ LES SUBVENTIONS DES COMMUNES ET COMMUNAUTES DE COMMUNES

Afin de financer les actions collectives comme les animations de réunions, les actions de prévention et la participation du CLIC aux réflexions locales, une participation volontaire de communes et communautés de communes du territoire est sollicitée en début d'année. Le CLIC propose un soutien financier à hauteur d'1 € par habitant, en adéquation avec les demandes des autres CLIC de la Marne.

En 2019, **38** communes et **2** communautés de communes soutiennent financièrement le CLIC, soit **85** communes sur 110, 77% qui financent le CLIC. La communauté de communes Perthois Bocage et Der comprend **25** communes et celle de Côtes de Champagne et Val de Saulx **40** communes. Certaines communes financent en complément de leur communauté des communes.



⁶ Fiche 4 : Actions de prévention, AXE 1 – D-Bien vieillir en pays vitryat

→ LES EVALUATIONS DU COMAL-SOLIHA 51

Le CLIC réalise des évaluations sur la demande du COMAL-SOLIHA 51, Comité marnais d'amélioration du logement, pour l'adaptation du logement. En effet, la grille AGGIR, (grille d'autonomie) est une pièce indispensable pour l'instruction du dossier d'aide financière de l'Etat. Afin qu'elles aient accès à leurs droits, le CLIC évalue les personnes qui n'ont pas été évaluées précédemment (dans le cadre d'une aide de leur caisse de retraite ou du conseil départemental de la Marne pour leurs aides à domicile par exemple). Il n'y a pas de compensation financière. Nous avons réalisé **36** évaluations en 2019 pour **33** en 2018.

→ LES FINANCEMENTS PONCTUELS DES ACTIONS DE PREVENTION

En 2019, le CLIC a poursuivi le projet « **Bien vieillir en pays vitryat** »⁷ avec :

- Les *Cafés du Bien Vieillir*
- La *Semaine du Bien Manger seniors*
- La *Place des aînés*
- Les *Cafés des aidants*
- Le *Guide des aidants*

→ LES RECETTES EN ATTENUATION DE CHARGES :

Deux salariés sont en contrat à durée déterminée (CDD) avec des aides de l'état, des contrats en Emploi d'avenir. L'Agence de Service et de Paiement (ASP) rembourse une partie des salaires.

→ LES AUTRES CONVENTIONS :

• **Protocoles de fonctionnement** : A la création du CLIC, **22** protocoles de fonctionnement ont été signés avec ses différents partenaires. Annexé à la Charte des missions et des devoirs des coordinations gérontologiques, ce document correspond à leur engagement dans la mise en place de la coordination gérontologique.

• **Conventions avec les EHPAD du territoire** : Dans le cadre des travaux réalisés sur le Parcours de vie et de soins des personnes âgées du Pays vitryat, des conventions ont été rédigées puis signées avec les EHPAD de : LOISY SUR MARNE, MAISONS EN CHAMPAGNE, THIEBLEMONT et VITRY LE FRANCOIS.

• **Conventions diverses** :

- Document de cadrage avec le Service social CARSAT,
- Convention pour l'appui méthodologique du CODES, Comité Départemental d'Education à la Santé,
- Charte d'engagement spécifique a été signée avec le service d'Accompagnement Personnalisé à la santé de l'UDAF de la Marne.
- Procédure de coordination entre le Centre hospitalier, le CCAS de Vitry le François et le CLIC en cas de risque avéré de canicule pour les personnes domiciliées à Vitry le François.
- Adhésion au Réseau REGECA, Réseau gériatrique de Champagne Ardennes
- Conventions ponctuelles dans le cadre des Appels à projets annuels
- **Nouveau 2019** : Convention PLANIR de la CPAM

⁷ Voir Fiche 4 : Actions collective, Prévention et Information

III. Les acteurs du territoire d'intervention du CLIC⁸

<u>LES SERVICES D'AIDE A DOMICILE :</u>	NOMBRE D'ASSOCIATIONS
ADHAP Service	1
ADMR Les Trois Unions	1
AIDHOM	1
AMAPA	1
Association d'Aide aux Personnes Âgées (AAPA)	1
Familles Rurales	5
PARTAGE TRAVAIL	1

<u>LES SERVICES DE SOINS :</u>	NOMBRE DE LITS
Soins de suite et réadaptation (SRR) CH de Vitry le François <i>SSR (de sept18 à sept19)</i> <i>SSR cardiovasculaire en hospitalisation de jour</i>	36 3
Hospitalisation à domicile (HAD)	30
Equipe spécialisée Alzheimer à domicile (ESAD) Familles rurales	30
Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)	
SSIAD hospitalier VITRY LE FRANCOIS <i>Places personnes âgées</i> <i>Places personnes handicapées (- de 60 ans)</i>	39 2
SSIAD Sud est marnais, Familles rurales <i>Places personnes âgées</i> <i>Places personnes handicapées (- de 60 ans)</i>	47 1

MAIA des Pays Châlons, Argonne et Vitryat, méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie <i>Nombre de place en gestion de cas sur le territoire vitryat</i>	35
--	----

⁸ Structures dont le siège social ou une antenne se trouvent sur l'arrondissement vitryat.

L'HEBERGEMENT :

Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes	NOMBRE DE PLACES
EHPAD <i>Domrémy</i> à Maisons en Champagne	25
<i>Accueil temporaire</i>	2
<i>Foyer de vie</i>	15
EHPAD <i>Korian Sarmatia</i> à Sermaize les Bains	53
<i>Dont places habilitées aide sociale hébergement (CD)</i>	3
<i>Accueil temporaire</i>	2
EHPAD à Thiéblemont	112
<i>Dont places habilitées aide sociale hébergement (CD)</i>	112
<i>Accueil temporaire</i>	2
EHPAD <i>Arc en Ciel</i> à Vitry le François	140
<i>Dont places habilitées aide sociale hébergement (CD)</i>	140
<i>Accueil temporaire</i>	4
<i>Accueil de jour du lundi au vendredi</i>	6
EHPAD <i>Villa BeauSoleil</i> à Loisy sur Marne	107
<i>Dont places habilitées aide sociale hébergement (CD)</i>	34
<i>Accueil temporaire</i>	5
<i>Possibilité d'accueil à la journée</i>	

RESIDENCES AUTONOMIE	NOMBRE APPARTEMENTS
<i>Résidence Le Hamois</i> à Vitry le François	60
<i>Résidence La Sérénité</i> à Vitry le François	40
<i>Résidence Les Tilleuls</i> à Vitry le François	54
MARPA <i>Résidence Beauregard</i> à Vanault les Dames	23
<i>Dont places habilités aide sociale hébergement (CD)</i>	2
<i>Accueil temporaire</i>	1
<i>Possibilité d'accueil à la demi-journée, participation activités</i>	

PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES (<i>Orientation MDPH</i>)	
MARPHA, <i>Association Les Antes, SOMPUIS-</i>	26
Foyer de vie	21
Foyer d'accueil médicalisé	5

ACCUEIL FAMILIAL	NOMBRE DE PLACES
Places personnes âgées	3

IV. Le territoire d'intervention et la population concernée

A. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION :

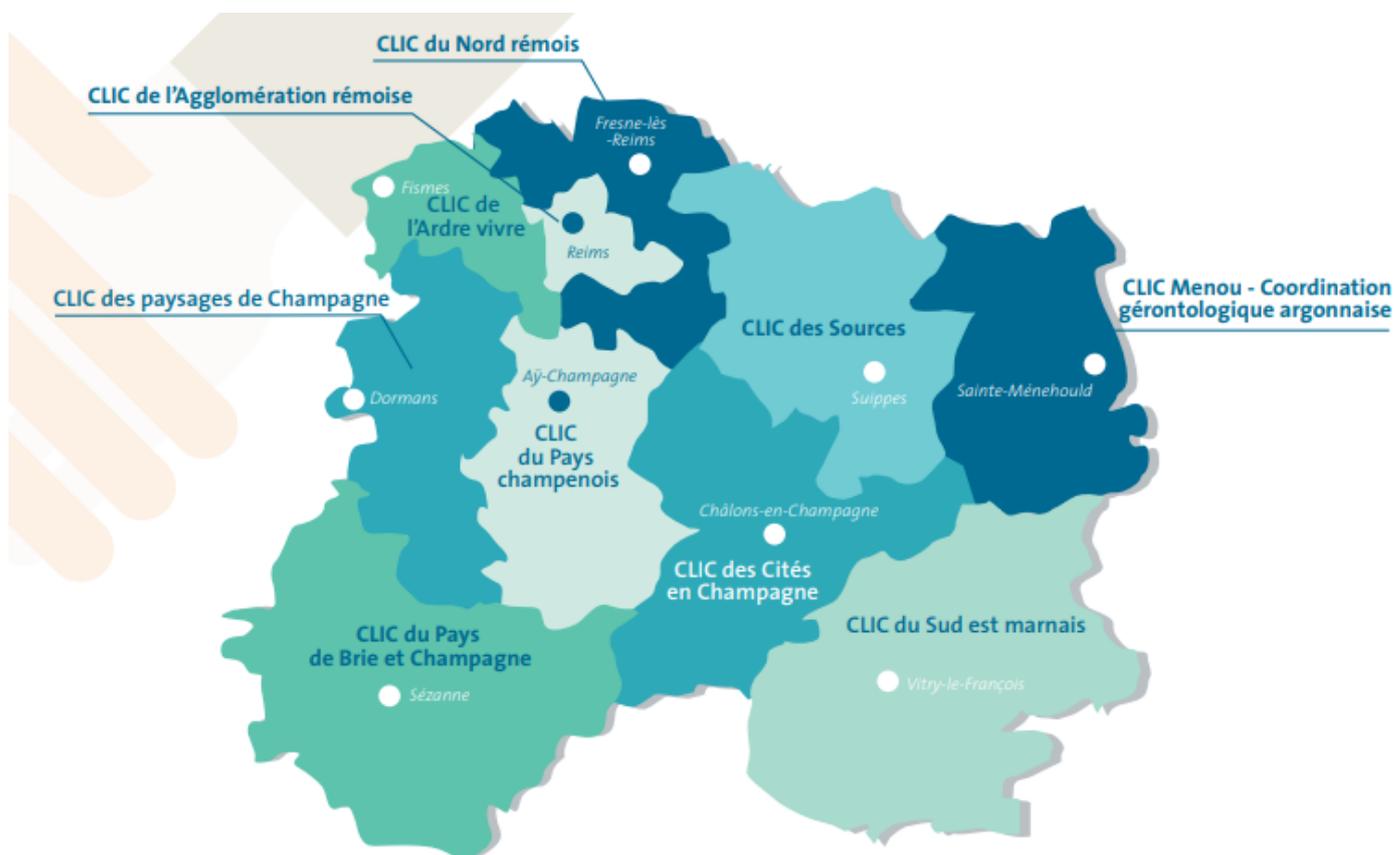
Le territoire d'intervention du CLIC est l'arrondissement de VITRY LE FRANCOIS, sans les communes de : Dommartin-Lettrée, Sommesous, et Soudé.

Il concerne 110 communes sur :

- deux cantons de : **Vitry le François Champagne et Der et Sermaize les Bains**
- cinq communautés de communes de : **Vitry Champagne et Der, Bocage Perthois et Der, Côtes de Champagne et Val de Saulx et Saint Dizier Der et Blaise.**

LA CARTE DES CLIC DE LA MARNE

<http://www.marne.fr/les-actions/sante-et-social/grand-age/centres-locaux-dinformation-et-de-coordination-gerontologique>



B. LA REPARTITION DE LA POPULATION DU TERRITOIRE PAR TRANCHE D'AGE ET DE SEXE :



Institut national de la statistique
et des études économiques
Mesurer pour comprendre

Source : Insee, année 2016

L'arrondissement de VITRY LE FRANCOIS compte **46 024** personnes.

Répartition de la population par tranches d'âge et par sexe en 2016

Secteurs	Population totale	Moins de 60 ans	Plus de 60 ans	Répartition détaillée	
				60- 74 ans	8 379
Arrondissement De Vitry le François	47 317	34 268	13 049	75 - 89 ans	4 670

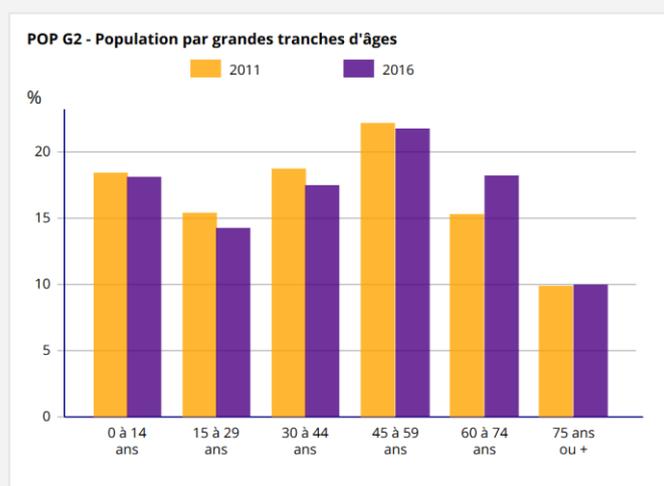
Évolution et structure de la population par grandes tranches d'âge de 2011 à 2016

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

	2016	%	2011	%
Ensemble	46 024	100,0	46 736	100,0
0 à 14 ans	8 330	18,1	8 605	18,4
15 à 29 ans	6 592	14,3	7 214	15,4
30 à 44 ans	8 069	17,5	8 807	18,8
45 à 59 ans	10 039	21,8	10 369	22,2
60 à 74 ans	8 371	18,2	7 136	15,3
75 ans ou plus	4 624	10,0	4 605	9,9

Sources : Insee, RP2011 et RP2016, exploitations principales, géographie au 01/01/2019.

POP G2 - Population par grandes tranches d'âges



Sources : Insee, RP2011 et RP2016, exploitations principales, géographie au 01/01/2019.

FICHE 2 : Identification des personnes âgées ayant bénéficié du CLIC dans l'année

Toutes les données statistiques sont issues du logiciel LOGICLIC, outil commun à tous les CLIC de la Marne.

I. Tableau de bord de l'année 2019

	2019	2018
- Personnes aidées de nouveau -	610	696
- Personnes aidées pour la 1ère fois -	556	428
- PERSONNES AIDEES SUR LA PERIODE -	1 166	1 124
DOSSIERS DE DEMANDES SUR LA PERIODE	1288	1389
ENTRETIENS	8494	8664
PLANS D'AIDE SUR LA PERIODE	449	240
REUNIONS ET EVENEMENTS	163	142

II. Nombre de personnes aidées

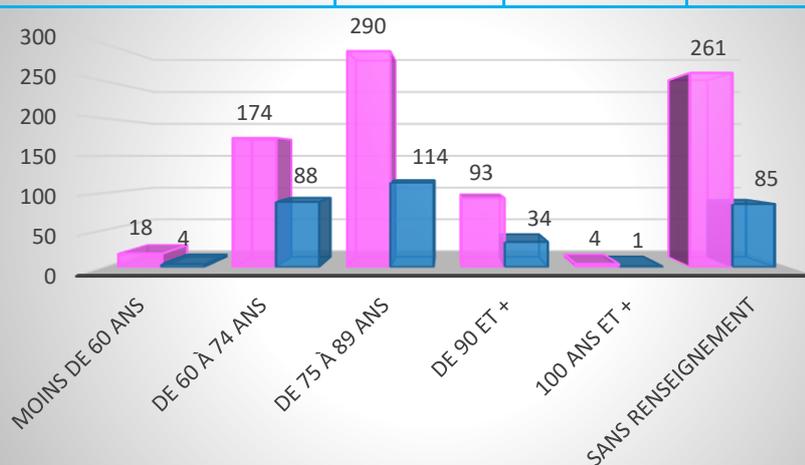
1 166 personnes ont été aidées sur l'année 2019

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Personnes aidées	1 166	1 124	1 243	1 021	744	779	687
Variations	+ 42 ←	-119 ←	+222 ←	+277 ←	-35 ←	+92 ←	
	+4% ←	-10% ←	+21% ←	+37 % ←	-5% ←	+ 13 % ←	

Le CLIC a accompagné **42** personnes de plus qu'en 2018.

III. Répartition par tranches d'âge et par sexe :

ÂGE	FEMMES	HOMMES	TOTAL	
MOINS DE 60 ANS	18	4	22	2%
DE 60 À 74 ANS	174	88	262	22%
DE 75 À 89 ANS	290	114	404	35%
DE 90 et +	93	34	127	11%
100 ANS et +	4	1	5	0%
SANS RENSEIGNEMENT	261	85	346	30%
TOTAL	840	326	1166	



IV. Répartition par communes :

COMMUNES	Nombre		
ALLIANCELLES	4	LIGNON	3
ARRIGNY	9	LISSE EN CHAMPAGNE	1
ARZILLIERES-NEUVILLE	8	LOISY SUR MARNE	16
AULNAY L'AITRE	2	LUXEMONT ET VILLOTTE	13
BASSU	6	MAISONS EN CHAMPAGNE	9
BASSUET	7	MARGERIE HANCOURT	4
BETTANCOURT LA LONGUE	2	MAROLLES	20
BIGNICOURT SUR MARNE	10	MATIGNICOURT GONCOURT	3
BIGNICOURT SUR SAULX	6	MAURUPT LE MONTOIS	12
BLACY	10	MERLAUT	4
BLAISE SOUS ARZILLIERES	6	MONCETZ L'ABBAYE	5
BLESME	3	NORROIS	5
BRANDONVILLIERS	3	ORCONTE	8
BRUSSON	2	OUTINES	6
BUSSY LE REPOS	4	PARGNY SUR SAULX	42
CHARMONT	12	PONTHION	1
CHATELRAOULD SAINT LOUVENT	5	POSSESSE	3
CHEMINON	8	PRINGY	7
CLOYES SUR MARNE	2	REIMS LA BRULEE	4
COOLE	2	SAINTE AMAND SUR FION	17
COULVAGNY	2	SAINTE CHERON	1
COURDEMANGES	5	SAINTE LUMIER EN CHAMPAGNE	1
COUVROT	20	SAINTE LUMIER LA POPULEUSE	3
DOMPREMY	3	SAINTE OUVEN ET DOMPROT	2
DROSNEY	5	SAINTE QUENTIN LES MARAIS	1
DROUILLY	1	SAINTE REMY EN BOUZEMONT	9
ECOLLEMONT	2	SAINTE UTIN	3
ECRIENNES	6	SAINTE VRAIN	4
ETREPY	4	SAINTE MARIE DU LAC NUISEMENT	8
FAVRESSE	1	SAINTE-MEMMIE	1
FRIGNICOURT	53	SAPIGNICOURT	5
GIFFAUMONT CHAMPAUBERT	7	SCRUPT	3
GIGNY BUSSY	6	SERMAIZE LES BAINS	26
GLANNES	4	SOMPUIS	8
HAUSSIGNEMONT	3	SOMSOIS	3
HEILTZ LE HUTIER	10	SONGY	2
HEILTZ LE MAURUPT	4	SOUDE	1
HEILTZ L'EVEQUE	3	SOULANGES	9
HUIRON	7	THIEBLEMONT FAREMONT	14
ISLE SUR MARNE	1	VAL DE VIERE	4
JUSSECOURT MINECOURT	4	VANVAULT LE CHATEL	3
LA CHAUSSEE SUR MARNE	4	VANVAULT LES DAMES	12
LANDRICOURT	2	VAUCLERC	7
LARZICOURT	11	VAVRAY LE GRAND	3
LE BUISSON SUR SAULX	3	VAVRAY LE PETIT	1
LE MEIX TIERCELIN	2	VERNANCOURT	2
LES RIVIERES HENRUELS	1	VILLERS LE SEC	4
		VITRY EN PERTHOIS	26
		VITRY LE FRANCOIS	498
		VOUILLERS	4
		VROIL	1
		HORS Secteur	29
		TOTAL	1 166

TOP 5

En 2019, le service de coordination a renseigné ou accompagné **1 166** personnes habitant sur **96** /110 communes de l'arrondissement vitryat, sachant que les membres de la famille ou l'entourage que nous avons aidés peuvent se trouver sur d'autres communes.

❶ VITRY LE FRANCOIS	498
❷ FRIGNICOURT	53
❸ PARGNY SUR SAULX	42
❹ SERMAIZE LES BAINS	26
❺ VITRY EN PERTHOIS	26

Tableau réalisé à partir des chiffres Insee 2016 :

COMMUNE	VITRY LE FRANCOIS	FRIGNICOURT	PARGNY SUR SAULX	SERMAIZE LES BAINS	VITRY EN PERTHOIS	ARRONDISSEMENT
Nombre de personnes aidées	498	53	42	26	26	1 166
Nbre de personnes + de 60 ans	3 529	606	510	637	275	12 995
Rapport personnes aidées / Commune	14,11%	8,75%	8,24%	4,08%	9,45%	8,97%

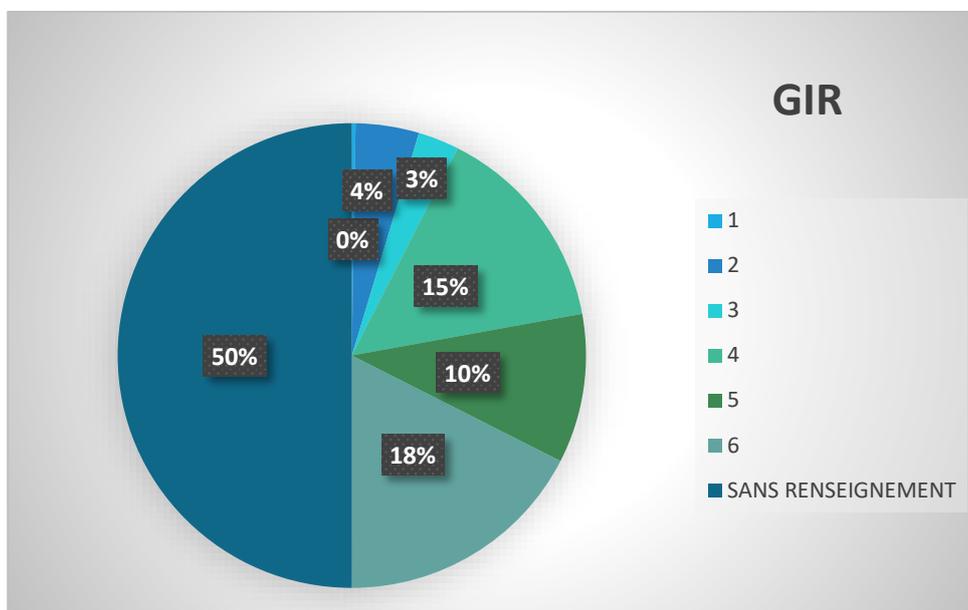
V. Répartition par GIR :

Les GIR sont les groupes Iso Ressources. Ils permettent de classer les personnes en fonction de leur degré d'autonomie ou de perte d'autonomie, à domicile ou en établissement.

Le classement s'effectue en fonction de données recueillies sur la capacité à effectuer seul ou pas les actes de la vie quotidienne (toilette corporelle, habillage, transferts, alimentation, cohérence, communication...).

Les GIR sont au nombre de 6. Le GIR 6 concerne les personnes les plus autonomes dans les actes de la vie courante alors que le GIR 1 correspond aux personnes les plus dépendantes, confinées au lit ou au fauteuil, et dont les facultés intellectuelles sont gravement altérées.

GIR	2019	
1	3	0,26%
2	51	4,37%
3	33	2,83%
4	171	14,67%
5	121	10,38%
6	204	17,50%
SANS RENSEIGNEMENT	583	50,00%
TOTAL	1 166	100,00%

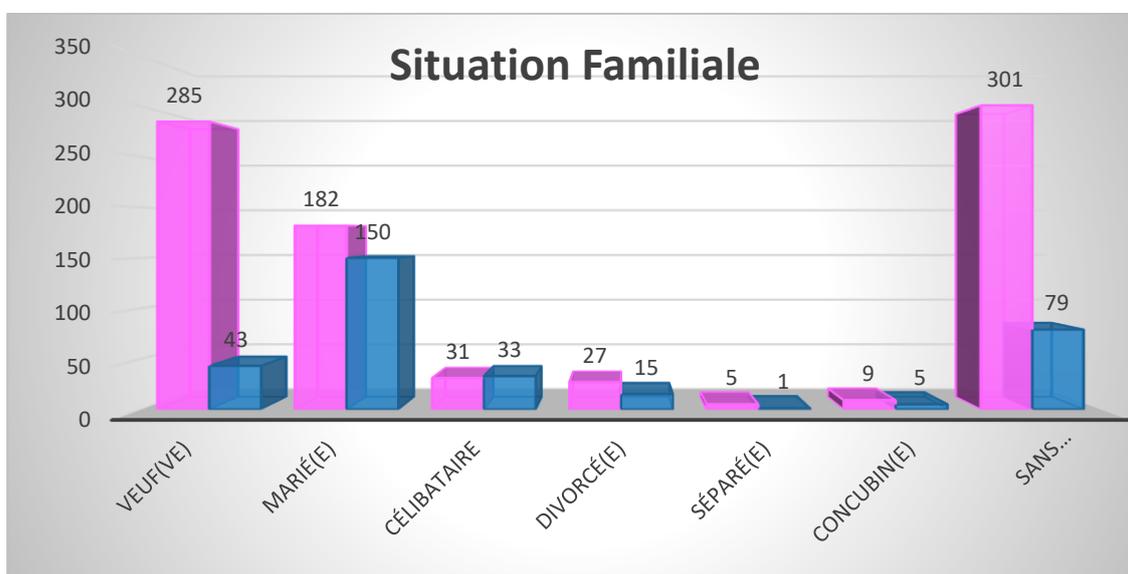


17.5% des personnes dont le GIR est renseigné sont en GIR 6. Pourtant, ce chiffre n'est pas révélateur des personnes accompagnées. La saisie dans le logiciel n'est pas optimale. 50% des personnes n'ont pas de GIR saisi. Plusieurs raisons sont possibles :

- Au fur et à mesure de l'expérience des coordinatrices, il est moins utilisé de saisir les items dans le logiciel pour connaître le GIR et orienter vers le dossier administratif ad hoc.
- De ce fait, les saisies de la grille AGGIR sont réalisées à titre administratif et statistique plus que par besoin du service. Cette mission n'étant pas prioritaire dans le service, elle est réalisée en fonction du temps disponible.
- Le logiciel a été modifié avec le passage en logiclic.net en 2019. Depuis, la saisie des évaluations est plus contraignante. L'évaluation a été saisie automatiquement pour les dossiers en niveau 2 (voir p.19) et ponctuellement pour les niveaux 3.

VI. Situation familiale et conditions de vie

Situation familiale	Sexe				TOTAL	%
	Femme	%	Homme	%		
Veuf(ve)	285	34%	43	13%	328	28%
Marié(e)	182	22%	150	46%	332	28%
Célibataire	31	4%	33	10%	64	5%
Divorcé(e)	27	3%	15	5%	42	4%
Séparé(e)	5	1%	1	0%	6	1%
Concubin(e)	9	1%	5	2%	14	1%
Sans renseignement	301	36%	79	24%	380	33%
TOTAL	840	100%	326	100%	1 166	



Conditions de Vie	Sexe				TOTAL	%
	Femme	%	Homme	%		
AVEC UNE AUTRE PERSONNE	35	4,19%	16	4,86%	51	4,37%
EN COLLECTIVITE	30	3,59%	10	3,04%	40	3,43%
EN COUPLE	133	15,91%	110	33,43%	243	20,84%
SEUL	226	27,03%	57	17,33%	283	24,27%
SANS RENSEIGNEMENT	413	49,40%	136	41,34%	549	47,08%
TOTAL	837		329		1166	

En raison de l'espérance de vie plus élevée des femmes, mariées à des conjoints souvent plus âgés, le service est intervenu pour une majorité de **femmes veuves vivant seules**, tandis que les hommes sont généralement mariés et vivent en couple.

24 % des personnes aidées vivent seules : sans aidant à domicile et parfois sans famille, ou avec des familles non disponibles, qui travaillent ou éloignées géographiquement. Les situations sont difficiles à gérer et l'appui du CLIC est utile. En effet, une aide extérieure est nécessaire face aux situations d'isolement et de solitude.

Fiche 3 : Activités autour la personne âgée aidée dans l'année

Tous les dossiers de demande sont fermés au 31 décembre et un nouveau dossier est ouvert en début d'année à l'occasion du premier entretien.

Rappel	2019	%	2018
- Personnes aidées de nouveau -	610	52%	696
- Personnes aidées pour la 1 ^{ère} fois -	556	48%	428
- PERSONNES AIDEES SUR LA PERIODE -	1 166	100%	1 124

Le CLIC a accompagné 42 personnes (+4%) en plus entre 2018 et 2019.

Il est à noter que presque la moitié des personnes aidées sont aidées pour la 1^{ère} fois, ce qui majore le temps : la situation est à évaluer dans sa globalité et le dossier administratif est à compléter en totalité.

I. Niveau de prise en charge des personnes aidées

Les CLIC du département répondent à trois niveaux de réponses dont les objectifs sont précisés dans le référentiel du conseil départemental (annexe 1):

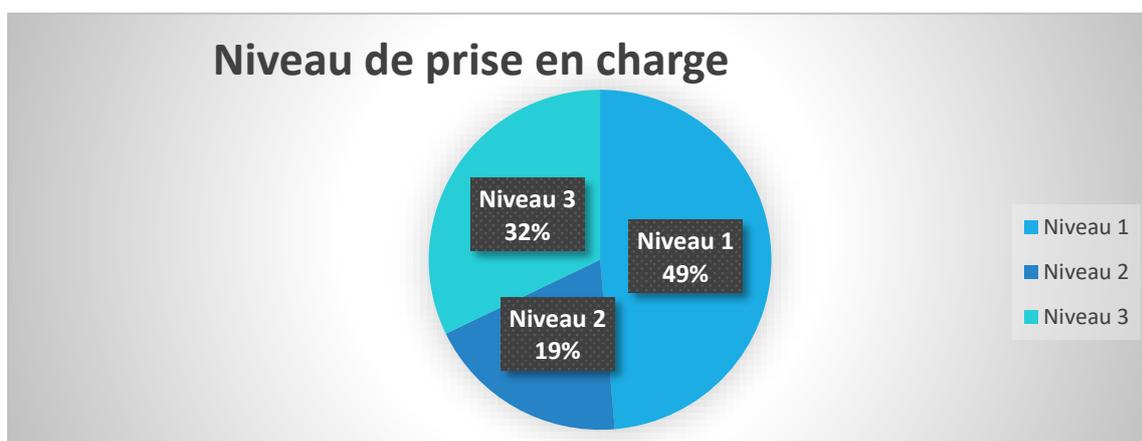
Niveau 1 : « Décrypter la demande, apporter l'information, se mettre à disposition pour l'avenir. »

Niveau 2 : « Définir un projet de vie personnalisé pour les personnes âgées sur la base d'une évaluation dans leur milieu de vie. »

Niveau 3 : « Il prolonge le niveau 2 pour les missions de suivi et l'évaluation du projet de vie des personnes en fonction des besoins. »

NIVEAU DE DEMANDE PAR PERSONNES AIDEES :

	2019		2018	
Niveau 1	567	48,62%	540	48%
Niveau 2	224	19,21%	266	24%
Niveau 3	375	32,16%	318	28%
TOTAL	1 166	100%	1 124	100%
<i>Niveaux 2 et 3</i>	599	51,37%	584	52%

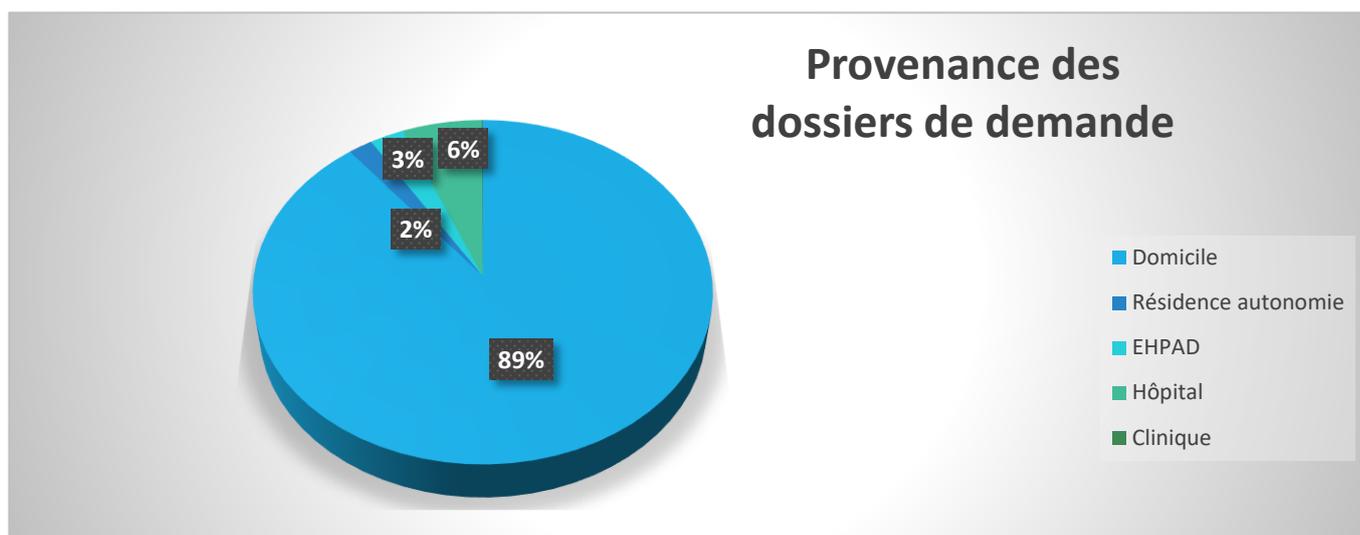


Le niveau 1 reste le plus important. Pour information, les personnes qui participent aux actions collectives uniquement sont saisies en niveau 1.

II. Provenance des personnes aidées avant la demande par dossier de demande

Une personne aidée peut avoir plusieurs dossiers de demande : un dossier peut être clôturé puis ouvert ultérieurement pour une même personne.

2019			Type	2019		2018	
A DOMICILE	1 150	88%	Domicile	1 150	89%	1 216	88%
			Résidence autonomie	24	2%	37	2,66%
ETABLISSEMENT	138	13%	EHPAD	34	3%	22	1,58%
			Hôpital	79	6%	110	7,92%
			Clinique	1	0%	4	0,29%
			TOTAL	1 288	100%	1 389	100%



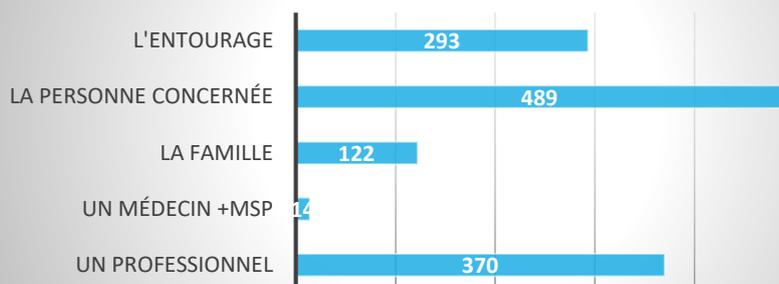
89% des demandes proviennent du domicile. Lorsque les personnes âgées sont hospitalisées, nous orientons notre interlocuteur vers les services sociaux des hôpitaux que nous prévenons en parallèle.

La baisse des dossiers de demande entre 2018 et 2019, de 1 389 à 1 288, n'est pas significative d'une baisse d'activité car le nombre de personnes aidées est de +4%. Il y a moins de dossiers de demande ouverts car nous tentons de réduire l'ouverture de dossier afin de minimiser la saisie et de traitement administratif des données. Les dossiers sont ouverts à l'année, sauf en cas de situation de rupture (sortie hôpital, déménagement, perte d'autonomie importante ...) qui nécessite une nouvelle évaluation globale des besoins.

III. Origine des demandes

Libelle	2019		2018	
un professionnel	370	29%	629	45%
un médecin + Maison de santé pluridisciplinaire (MSP)	10+4 = 14	1%	15+7 = 22	2%
la famille	122	9%	364	26%
la personne concernée	489	38%	356	26%
l'entourage	293	23%	18	1%
Total	1 288	100%	1 389	100%

Origine des Dossiers de demandes



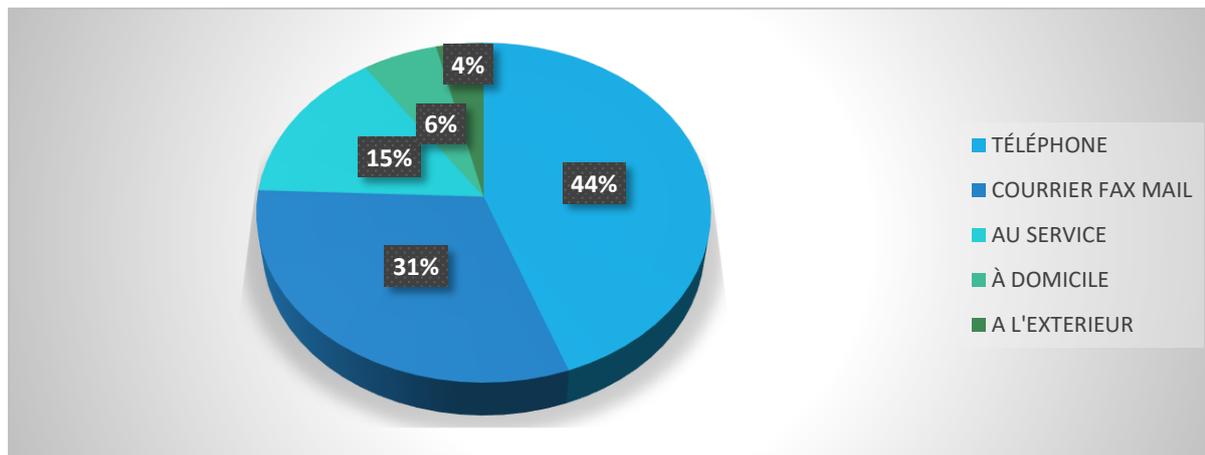
Détails de l'origine des demandes : Les professionnels

	2019		2018	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
AIDE A DOMICILE	55	14,32%	70	10,75%
SERVICE ADMINISTRATIF	51	13,28%	259	39,78%
AMELIORATION DU LOGEMENT	49	12,76%	33	5,07%
HOPITAL	44	11,46%	45	6,91%
EHPAD	42	10,94%	48	7,37%
CLIC	39	10,16%	73	11,21%
SERVICE SOCIAL	29	7,55%	25	3,84%
CCAS	22	5,73%	14	2,15%
MAIA	10	2,60%	12	1,84%
MAISON SANTE PLURIDISCIPLINAIRE	7	1,82%	15	2,30%
ASSOCIATION D'USAGERS	6	1,56%	6	0,92%
SSIAD	6	1,56%	5	0,77%
SERVICE DE TUTELLE	5	1,30%	9	1,38%
MEDECIN GENERALISTE	4	1,04%	7	1,07%
SANS CATEGORIE	4	1,04%	15	2,30%
RESIDENCE AUTONOMIE/MARPA	3	0,78%	3	0,46%
LOISIRS / PREVENTION	2	0,52%	0	0%
PEDICURE	2	0,52%	3	0,46%
ACCUEIL DE JOUR	1	0,26%	0	0%
ASSOCIATIONS DE LOISIRS	1	0,26%	0	0%
SECTEUR PSYCHIATRIQUE	1	0,26%	0	0%
SERVICE JURIDIQUE	1	0,26%	0	0%
IDE LIBÉRALE	0	0%	3	0,46%
CLINIQUE	0	0%	2	0,31%
ORGANISME LOGEUR	0	0%	2	0,31%
COMMERCE	0	0%	2	0,31%
SECTEUR PSYCHIATRIQUE	0	0%	0	0%
TOTAL PROFESSIONNELS	384	100,00%	651	100,00%

Le « service administratif » est composé des caisses de retraite, conseil départemental etc. Les 39 demandes de CLIC s'effectuent en général dans le cadre de la réouverture de dossiers en début d'année ou de suivi quand le contact est entre le CLIC et la personne âgée et/ou son entourage.

IV. Nature du mode d'intervention

	2019		2018	
TÉLÉPHONE	3 833	44,44%	3 219	37,15%
COURRIER FAX MAIL	2 689	31,17%	3 637	41,97%
AU SERVICE	1279	14,83%	759	8,76%
À DOMICILE	506	5,87%	629	7,26%
A L'EXTERIEUR	319	3,70%	420	4,85%
À L'HÔPITAL	0	0,00%	2	0,02%
TOTAL	8 626	100,00%	8 666	100%

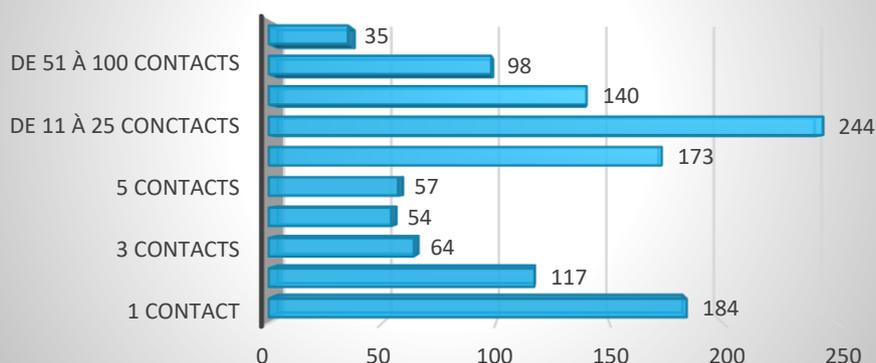


V. Nombre de contacts par personne aidée

(À l'hôpital, à l'extérieur, à domicile, au service, courrier / fax/mails, téléphone)

	2019		2018	
1 CONTACT	184	16%	279	25%
2 CONTACTS	117	10%	128	11%
3 CONTACTS	64	5%	76	7%
4 CONTACTS	54	5%	77	7%
5 CONTACTS	57	5%	71	6%
DE 6 À 10 CONTACTS	173	15%	253	23%
DE 11 À 25 CONCONTACTS	244	21%	178	16%
DE 26 À 50 CONTACTS	140	12%	54	5%
DE 51 À 100 CONTACTS	98	8%	6	0,50%
PLUS DE 100 CONTACTS	35	3%	2	0,20%
TOTAL	1166	100%	1 124	100%

Nombre de contacts par personne aidée

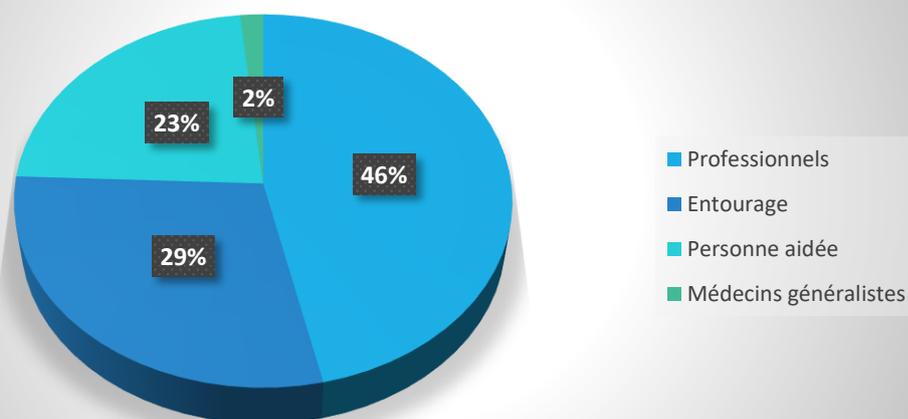


En moyenne, il y a plus de contacts, de 11 à 25 contacts en 2019 qu'en 2018. Les situations les plus complexes nécessitent un accompagnement plus soutenu, avec de nombreux partenaires.

VI. Panorama des participants aux entretiens

	2019		2018	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Professionnels	4708	46%	5 293	53%
Entourage	2953	29%	2 382	24%
Personne aidée	2306	23%	2 087	21%
Médecins généralistes	165	2%	162	2%
TOTAL	10132	100%	9 924	100%

Participants aux entretiens



Détail Entourage	2019	%
ENFANT(S)	1 727	60,65 %
CONJOINT(E)	507	17,85 %
GENDRE / BRU	143	5,03 %
AMI(E)	100	3,52 %
FRERE / SOEUR	94	3,31 %
NEVEU / NIECE	79	2,78 %
PETIT ENFANT	46	1,62 %
AIDE EXTERIEURE	38	1,34 %
AIDE A DOMICILE	20	0,70 %
VOISIN(E)	19	0,67 %
COUSIN(E)	18	0,63 %
REPRESENTANT LEGAL	17	0,60 %
BEAU FRERE / BELLE SOEUR	12	0,42 %
BEAU FILS / BELLE FILLE	11	0,39 %
PERE / MERE	11	0,39 %
CONCUBIN	2	0,07 %
ONCLE / TANTE	1	0,04 %
TOTAL	2841	100

Détail Professionnel	2019	%
SERVICE ADMINISTRATIF	1 050	22.32 %
AIDE A DOMICILE	730	15.52 %
HOPITAL	451	9.59 %
SERVICE SOCIAL	343	7.29 %
EHPAD	292	6.21 %

CCAS	274	5.82 %
AMELIORATION DU LOGEMENT	219	4.65 %
MEDECIN GENERALISTE	217	4.61 %
ASSOCIATION D'USAGERS	182	3.87 %
SSIAD	171	3.63 %
MAIA	163	3.46 %
SANS CATEGORIE	133	2.83 %
SERVICE DE TUTELLE	113	2.40 %
MAISON SANTE PLURIDISCIPLINAIRE	102	2.17 %
TELE- ALARME	42	0.89 %
SECTEUR PSYCHIATRIQUE	36	0.77 %
RESIDENCE AUTONOMIE/MARPA	34	0.72 %
ACCUEIL DE JOUR	23	0.49 %
IDE LIBERALE	21	0.45 %
SERVICE JURIDIQUE	20	0.43 %
PORTAGE DE REPAS	17	0.36 %
ORGANISME LOGEUR	15	0.32 %
CLINIQUE	10	0.21 %
TRANSPORT	10	0.21 %
CLIC	9	0.19 %
MATERIEL ERGONOMIQUE	9	0.19 %
LOISIRS / PREVENTION	8	0.17 %
PEDICURE	6	0.13 %
ASSOCIATIONS DE LOISIRS	3	0.06 %
FAMILLE D'ACCUEIL	2	0.04 %
TOTAL	4 705	100 %

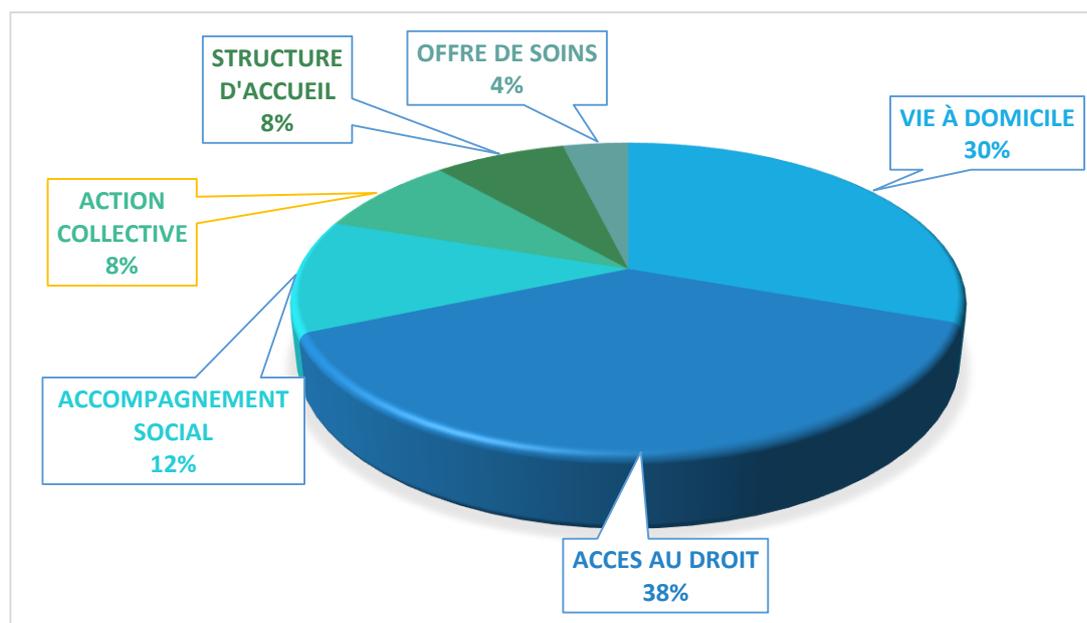
VII. Catégories des aides réalisées

Les aides et informations demandées par les personnes ou abordées par le service sont multiples.

Elles sont regroupées dans 6 catégories.

- ◆ L'accompagnement social : constitution des dossiers APA, évaluations des besoins, notions de maltraitance, de médiation familiale, de soutien moral, mesure de protection juridique, réunions de coordination et accompagnement autour de la personne.
- ◆ L'accès au droit : accès aux mutuelles ou à leur action sociale, aides des anciens combattants, informations liées au logement, caisses de retraite, assurances dépendances, aides sociales et obligation alimentaire, demandes financières et administratives.
- ◆ Les offres de soins : consultation mémoire, soins de suite et réadaptation, HAD, SSIAD, ESAD, soins psychiatriques, hospitalisations.
- ◆ Les structures d'accueil pour personnes âgées : hébergement permanent, temporaire, foyers logement, MARPA, familles d'accueil.
- ◆ La vie à domicile : accueil de jour, aide à domicile, garde de nuit, handicap, portage de repas, soutien à l'aidant, Télé-assistance, aide au transport, CESU, adaptation du logement, matériel d'hygiène ou ergonomique, loisirs.
- ◆ Les actions collectives : actions de prévention diverses.

	2019		2018	
VIE À DOMICILE	1078	31%	1 337	36%
ACCES AU DROIT	1342	38%	893	24%
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	415	12%	704	19%
ACTION COLLECTIVE	296	8%	310	8%
STRUCTURE D'ACCUEIL	269	8%	253	7%
OFFRE DE SOINS	134	4%	187	5%
TOTAL	3534	100%	3 684	100%



Détail des aides exprimées :

ACCES AUX DROITS	1342
AIDE ADMINISTRATIVE	452
CAISSE DE RETRAITE / ACTION SOCIALE	212
APA ORIENTATION / CONSTITUTION	203
ACCOMPAGNEMENT AU NUMERIQUE	92
CAISSE DE RETRAITE / REVERSION	81
APA INFORMATION	73
AIDE FINANCIERE EXCEPTIONNELLE	34
HANDICAP / MDPH	33
ARDH	29
LOGEMENT (RECHERCHE, LOYER, BAIL ...)	17
MUTUELLE ACTION SOCIALE	17
AIDE SOCIALE A L'HERBERGEMENT	13
MALTRAITANCE	13
AIDE SOCIALE A DOMICILE	12
CMI	12
MUTUELLE ADHESION	12
ASPA	8
OBLIGATION ALIMENTAIRE LEGALE	8
LOGEMENT (ALLOCATION, APL)	7
FISCALITE / IMPOTS	5
INFORMATIONS JURIDIQUES	3

AIDE FINANCIERE	2
CSS (COMPLEMENTAIRE SANTE SOLIDAIRE)	2
DIRECTIVES ANTICIPEES/PERS. DE CONFIANCE	2

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	415
EVALUATION DES BESOINS	183
MESURE DE PROTECTION JURIDIQUE	84
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL RENFORCE	53
MAIA / GESTION DE CAS	29
REUNION DE COORDINATION	27
SOUTIEN MORAL	19
ACCOMPAGNEMENT SANTE	13
ENDETTEMENT / SURENDETTEMENT	3
ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE	1
BENEVOLE	1
MEDIATION FAMILIALE / ENTOURAGE	1
SORTIE D'HOSPITALISATION	1

ACTIONS COLLECTIVES - PREVENTIONS DIVERSES	296
---	------------

OFFRES DE SOINS	134
CONSULTATION GERIATRIQUE / MEMOIRE	42
SOINS MEDICAUX / PSYCHIATRIQUES	38
SSIAD / CENTRE DE SOINS	28
HOSPITALISATION	11
HAD	7
IDE	4
SOINS PARAMEDICAUX	4

STRUCTURE D'ACCUEIL	269
HEBERGEMENT PERMANENT	151
HEBERGEMENT TEMPORAIRE	51
ACCUEIL DE JOUR	42
RESIDENCE AUTONOMIE / MARPA / PUV / FL	25

VIE A DOMICILE	1078
AIDE A DOMICILE	434
RETOUR A DOMICILE	121
LOGEMENT (ADAPTATION)	100
SOUTIEN A L'AIDANT	78
TELEALARME / TELEASSISTANCE	76
PORTAGE DE REPAS	49
TRANSPORT	40
CESU	39
ESAD	38
MISE EN DANGER	29
MATERIEL ERGONOMIQUE / HYGIENE	28
VISITEURS A DOMICILE	18
BRICOLAGE / JARDINAGE	8
LOISIRS / CULTURE / VACANCES	8
LOGEMENT INCURIE / INSALUBRE	7
GARDE DE NUIT	5



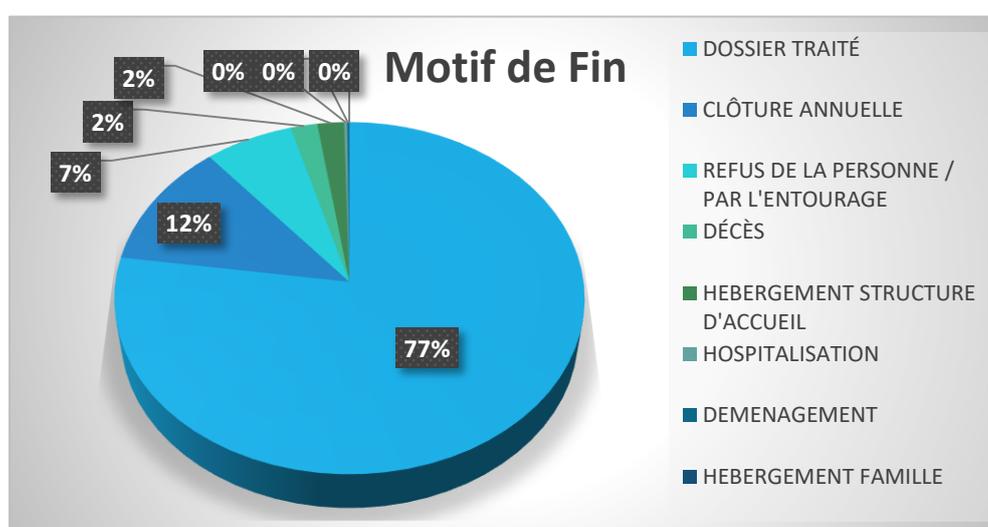
Focus sur les quelques dossiers constitués :

Les dossiers constitués sont des dossiers réalisés avec la personne concernée et/ou sa famille et généralement envoyés par le CLIC. Il peut s'agir d'une première demande ou d'une révision de dossier. Cet item est systématiquement saisi pour les dossiers APA. Pour les autres, ils sont parfois inclus dans les plans d'aide.

Libelle	Dossiers transmis	Dossiers constitués
Dossier APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	24	122
Dossier MDPH (Maison départementale personnes handicapées) ou CMI (Carte mobilité inclusion)	3	11
<u>Dossier EHPAD :</u>		
Hébergement permanent	6	11
Hébergement temporaire	2	5
Signalement Procureur (maltraitance, mise en danger)	1	1
Signalement Procureur (demande protection juridique)	9	9
Caisse de retraite (demande administrative)	6	70
Demande de retraite ou reversion	4	31
Télé Assistance	10	17

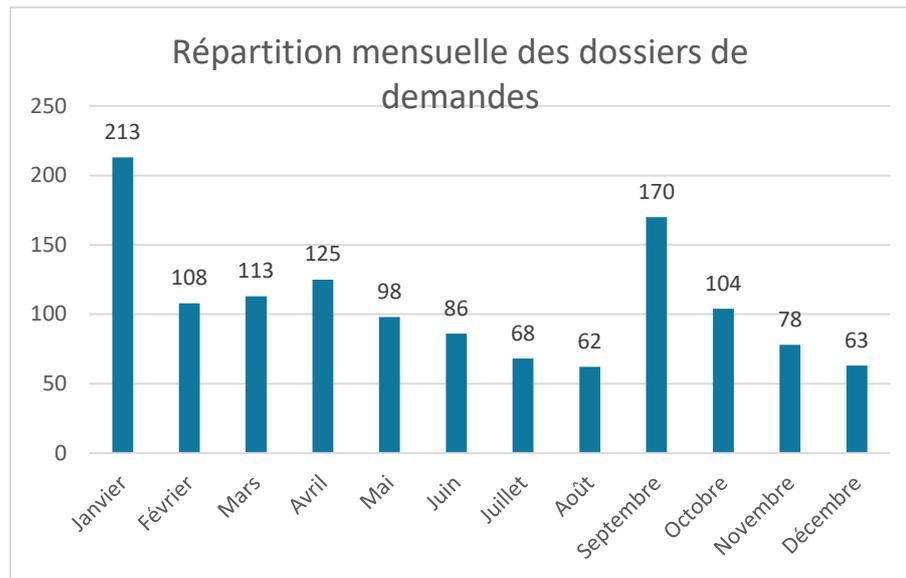
VIII. Motifs d'arrêt des interventions

	2019		2018	
DOSSIER TRAITÉ	995	77,25%	1 173	84,60%
CLÔTURE ANNUELLE	150	11,65%	63	4,50%
REFUS DE LA PERSONNE / PAR L'ENTOURAGE	86	6,68%	72	5,20%
DÉCÈS	26	2,02%	37	2,70%
HEBERGEMENT STRUCTURE D'ACCUEIL	26	2,02%	27	1,90%
HOSPITALISATION	3	0,23%	10	0,70%
DEMENAGEMENT	1	0,08%	3	0,20%
HEBERGEMENT FAMILLE	1	0,08%	1	0,10%
TOTAL	1 288	100,00%	1 386	100,00%

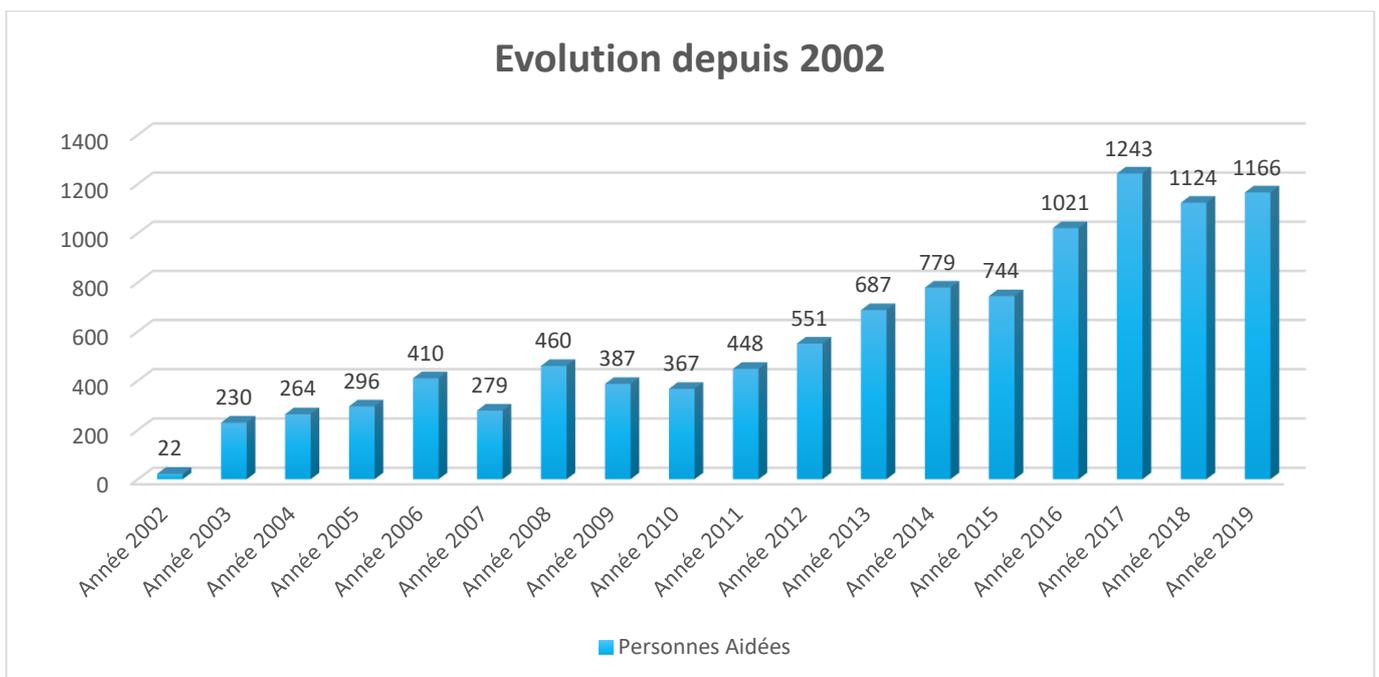


IX. Nouveaux dossiers de demandes par mois

Mois	Activité 2019
Janvier	213
Février	108
Mars	113
Avril	125
Mai	98
Juin	86
Juillet	68
Août	62
Septembre	170
Octobre	104
Novembre	78
Décembre	63
Dossiers de Demandes	1 288
Personnes Aidées	1 166



Evolution annuelle de 2002 à 2019 des personnes aidées



Nombre de réunions collectives : **163**

(**142** en 2018)

En plus des actions individuelles, auprès des personnes âgées ou de leur famille, notre CLIC est aussi un animateur du territoire avec des actions de prévention, conférences, stands... Les formations sont comptabilisées dans ces actions collectives.

I. AXE 1 : Les actions collectives

A. LES COMITES DE PILOTAGE

DATE : 28 MAI 2019

Rappel : Le CLIC SUD EST MARNNAIS est porté juridiquement par l'Association d'Aide aux Personnes Agées (AAPA). Cependant, son fonctionnement et ses missions sont séparés et son budget est annexe. Afin d'assurer neutralité et transparence, un Comité de Pilotage a été créé avec les financeurs et les partenaires du service de coordination.

Le Comité de Pilotage se déroule de la façon suivante :

1. Exposition de l'activité du CLIC
2. Résumé des travaux des groupes de travail
3. Discussion sur les orientations et projets du CLIC et des partenaires.
4. Présentation de nouveaux professionnels ou projets sur le territoire

B. LES REUNIONS DE COORDINATION MENSUELLES

Tous les 2èmes mardis du mois, une réunion mensuelle est organisée avec les professionnels sociaux et médico-sociaux du territoire. Nous abordons des **situations complexes concrètes** de personnes âgées : limites du maintien à domicile, mise en échec des services, suspicion de maltraitance, de spoliation etc. L'expérience et la participation des partenaires enrichissent la réflexion et permettent de trouver des solutions.

C'est aussi l'occasion de présenter en détail ces différents services et professionnels.

En 2019 :

- Janvier : Réflexion sur le respect de la vie privée dans les réunions partenariales
- Mars : Présentation des nouvelles réponses en transport (transport solidaire, transport à la demande, Sortir +, Accompagnement à la santé UDAF),
- Mai : Rencontre avec l'Équipe mobile gériatrie (EMIG), Présentation de l'accompagnement numérique CLIC,
- Juin : Rencontre avec Sylvain DUVAL, nouveau mandataire sur le territoire, Présentation d'une formation sur la dénutrition par la Maison de la Nutrition
- Septembre : Rencontre avec la CPAM : accès aux droites, aides exceptionnelles
- Décembre : Présentation du relayage à domicile par l'EHPAD de Saint Germain la Ville

C. BIEN VIEILLIR EN PAYS VITRYAT

Le projet « **Bien vieillir en pays vitryat** » se poursuit tout au long de l'année 2019 :
Il est composé de différents axes complémentaires autour du Bien Vieillir et de l'Aide aux aidants:

- I- **Les Cafés du Bien Vieillir**
- II- **La semaine du Bien Manger**
- III- **La place des aînés**
- IV- **Les Temps des Aidants**
- V- **Le Guide des aidants**
- VI- **L'accompagnement au numérique**

La création, préparation, promotion et animation de ce projet est un temps conséquent dans l'activité du CLIC.

→ La réflexion, le choix des thèmes, les contacts préalables avec les intervenants, les lieux d'interventions

REUNIONS PREPARATOIRES AVEC CECILE POINSART DE LA MSA, NICOLAS CAPLIEZ NEUROPSYCHOLOGUE, DR BERTIN, GERIATRE

RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES, LA MEDIATHEQUE, L'UNION ...

→ L'information auprès des personnes concernées et leur famille : quelques jours avant les manifestations, un mail ou un SMS sont envoyés aux personnes qui sont déjà venues.

-I- **Les Cafés du Bien Vieillir**

De janvier à Novembre, hors Juillet et Août, les 3ème jeudis du mois, la rencontre se déroule en deux parties :

- Information théorique autour du Bien Vieillir avec des intervenants spécialisés, orientation vers les partenaires locaux
- Mise en pratique ou démonstration d'ateliers

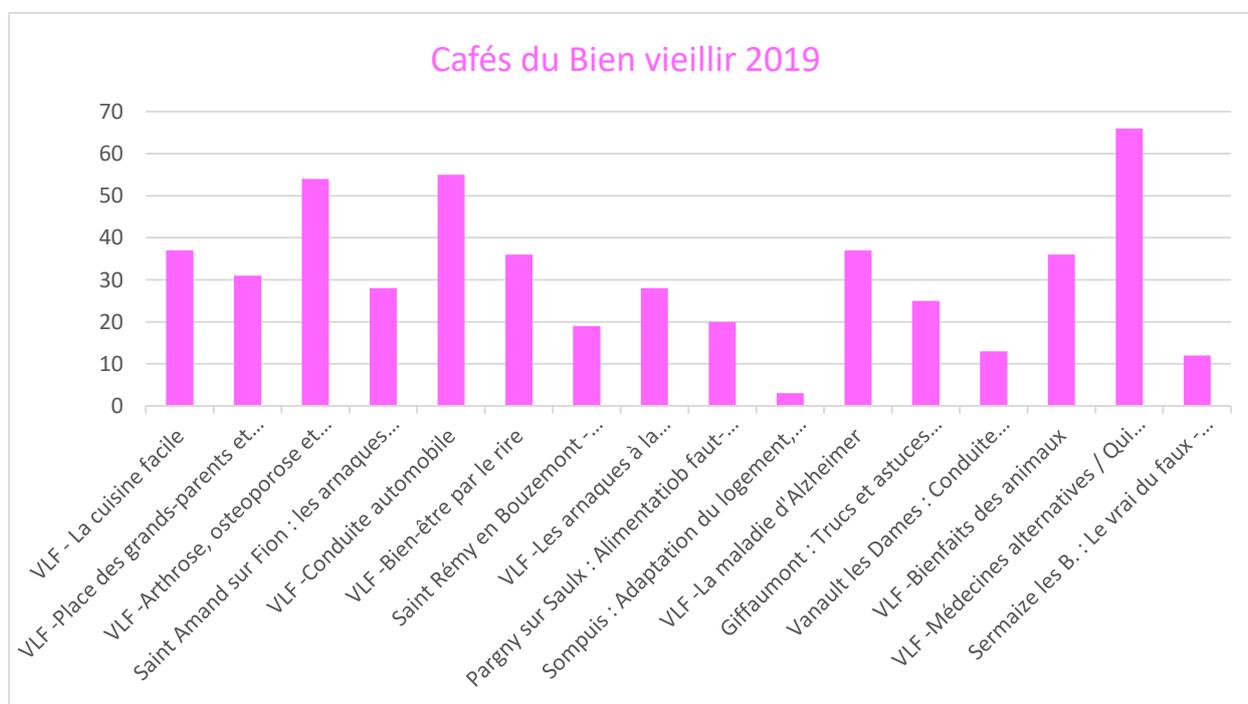
16 Cafés ont été proposés : **9** à **Vitry le François** à la nouvelle médiathèque Albert Camus et **7** sur le pays vitryat :

- Saint Amand sur Fion,
- Saint Rémy en Bouzemont,
- Sompuis,
- Pargny sur Saulx
- Giffaumont Champaubert
- Vanault les Dames
- Sermaize les Bains

Organisation de réunions préparatoires dans les communes du pays vitryat pour organiser la communication, sauf sur les communes de la CC Perthois Bocage et Der où la communication est assurée par la CC et les bénévoles.

Nombre moyen de participants aux Cafés : **33 personnes** sans compter les professionnels présents

Mois	Lieux	Thèmes	Présents
Jan	VLF	La cuisine facile	37
Fev	VLF	Place des grands-parents et médiation familiale	31
Mars	VLF	Arthrose, ostéoporose et arthrite : comment limiter les dégâts	54
Avr	Saint Amand sur F.	Les arnaques à la consommation	28
Avr	VLF	Conduite automobile	55
Mai	VLF	Bien-être par le rire	36
Mai	Saint Rémy en B.	Alimentation, faut-il tout gober ?	19
Juin	VLF	Les arnaques à la consommation	28
Juin	Pargny sur S.	Alimentation, faut-il tout gober ?	20
Juin	Sompuis	Adaptation du logement, prévention des chutes	3
Sept	VLF	La maladie d'Alzheimer	37
Sept	Giffaumont	Trucs et astuces nutrition et hydratation	25
Oct.	Vanault les D.	Conduite automobile	13
Oct.	VLF	Bienfaits des animaux	36
Nov.	VLF	Médecines alternatives / Qui gong	66
Déc.	Sermaize les B.	Démêler le vrai du faux - UFC Que choisir	12
TOTAL			500
MOYENNE			33



UNE REUSSITE GRACE AU PARTENARIAT ET À UNE COMMUNICATION MASSIVE

Les affiches et flyers : Impressions par la MSA

Un modèle par semestre pour tout le programme et un modèle spécifique par commune du Pays vitryat

quizz ateliers convivialité réunions échanges infos

les CAFÉS du BIEN VIEILLIR & le TEMPS des AIDANTS

1^{er} semestre 2019
Entrée libre sans inscription

Pour tout renseignement

CLIC DU SUD-EST MARNAIS
03 26 72 22 53
Espace Mendès France - 18 rue Marabais
51300 Vitry le François
clic@saapa.fr / www.clicsudestmarnais.com

les CAFÉS du BIEN VIEILLIR

PAYS VITRYAT

Le CLIC organise et anime également des temps d'échanges et d'informations sur le Pays Vitryat. Ils sont mis en place avec les partenaires locaux. De 14h à 16h30

Lundi 1^{er} avril 2019
"COMMENT DÉJOUER LES ARNAQUES DE LA CONSOMMATION ?"
Par UFC Que choisir
SAINT AMAND SUR FION
Salle du Lion d'Or

Jeudi 23 mai 2019
"ALIMENTATION, FAUT-IL TOUT GOBER ?"
Par un diététicien de la Maison de la Nutrition.
SAINT REMY EN BOUZEMONT
Bibliothèque

Mardi 4 juin 2019
"ALIMENTATION, FAUT-IL TOUT GOBER ?"
Par un diététicien de la Maison de la Nutrition.
PARGNY SUR SAULX
Salle de Plein Soleil, place Charles de Gaulle

Jeudi 28 juin 2019
"ADAPTATION DU LOGEMENT ET PRÉVENTION DES CHUTES"
Par le COMAL SOLIHA et la gymnastique volontaire (EPGV)
SOMPUIS
Salle des fêtes

VITRY LE FRANÇOIS

MÉDIATHÈQUE ALBERT CAMUS
2 rue Charles Péguy
De 14h à 16h30

Jeudi 17 janvier 2019
"LA CUISINE FACILE"
Par un diététicien de la Maison de la Nutrition.

Jeudi 21 février 2019
"LA PLACE DU GRAND-PARENT DANS LA SOCIÉTÉ - LA MÉDIATION FAMILIALE"
Par l'UDAF de la Marne

Jeudi 21 mars 2019
"ARTHROSE, OSTÉOPOROSÉ ET ARTHRITE, COMMENT LIMITER LES DÉGÂTS ?"
Par Dr Patrice Bertin, gériatre.

Jeudi 18 avril 2019
"LA CONDUITE AUTOMOBILE DES SENIORS"
Par Groupama.

Jeudi 2 mai 2019
"BIEN-ÊTRE PAR LE RIRE"
Par Alexandra Dreano

le TEMPS des AIDANTS

VITRY LE FRANÇOIS

HÔTEL RESTAURANT AU BON SÉJOUR
2 faubourg Léon Bourgeois
de 14h30 à 16h30

Autour d'un café, venez échanger votre expérience avec d'autres aidants lors de ce moment convivial d'échange et d'information en libre accès animé par des professionnels.
Les Cafés des Aidants sont à destination uniquement des proches aidants quel que soit l'âge ou le handicap de la personne accompagnée.
Ce service s'adresse à des particuliers et non à des professionnels, stagiaires, bénévoles...

Jeudi 7 février 2019 : "L'aide, une histoire de famille ?"
Jeudi 7 mars 2019 : "Mieux comprendre la maladie de Parkinson"
Jeudi 11 avril 2019 : "Comment maintenir une communication avec son proche"
Jeudi 2 mai 2019 : "Et moi, comment je vais ?"
Jeudi 6 juin 2019 : "Les dispositifs de soutien aux aidants (avec ESAD)"

Partenaires : Vitry le François, Home, République Française, Mairie de Vitry le François, CLIC du Sud-Est Marnais, Université de la Marne

conception & impression : 1650000 (juin 2019)

les CAFÉS du BIEN VIEILLIR

PAYS VITRYAT

Le CLIC organise et anime également des temps d'échanges et d'informations sur le Pays Vitryat. Ils sont mis en place avec les partenaires locaux. De 14h à 16h30

Jeudi 12 septembre 2019
"NUTRITION HYDRATATION : TRUCS, ASTUCES ET DÉGUSTATION"
Par la Maison de la Nutrition
GIFFAUMONT CHAMPAUBERT
La Grange aux Abeilles

Jeudi 10 octobre 2019
"Y A PAS D'ÂGE POUR BIEN CONDUIRE"
Par Groupama.
VANAUPT LES DAMES
Salle des fêtes

Jeudi 12 décembre 2019
"LE VRAI DU FAUX : ASSURANCE, AUTOMOBILE, CONSOMMATION, ÉNERGIE, FAMILLE, FINANCES, JUSTICE, LOGEMENT, SANTÉ"
Par UFC Que Choisir
SERMAIZE LES BAINS
Salle des fêtes

VITRY LE FRANÇOIS

MÉDIATHÈQUE ALBERT CAMUS
2 rue Charles Péguy
De 14h à 16h30

Jeudi 19 septembre 2019
"LA MALADIE D'ALZHEIMER"
Par Dr Patrice Bertin, gériatre.

Jeudi 17 octobre 2019
"LES BIENFAITS DES ANIMAUX"
Par Emeline Viard de Pep'S anim'Ale en présence de ses animaux.

Jeudi 21 novembre 2019
"LES MÉDECINES ALTERNATIVES + DÉMONSTRATION DE QI GONG"
Par David Brodier de l'association Qi Gong en Pays Vitryat.

 Le Qi Gong est une gymnastique traditionnelle chinoise et une science de la respiration qui est fondée sur la connaissance et la maîtrise du souffle et qui associe mouvements lents, exercices respiratoires et concentration.

La page Facebook : Création d'évènements



Le guide Bien Vieillir :

Le guide *Bien vieillir dans le Sud Est Marnais* est distribué à chaque rencontre. Il répertorie par commune les activités adaptées aux seniors mais également les possibilités de bénévolat, des pages bien-être etc.

Des mails et SMS aux participants



Des précédentes manifestations

Un powerpoint déroulant à l'accueil du CLIC

Imprimé, affiché sur les vitrines de l'Espace Mendes France :



JUN 2019 CAFE DU BIEN VIEILLIR
VITRY LE FRANCOIS

REUNIONS GRATUITES
SANS INSCRIPTION

" LES BIENFAITS DES ANIMAUX"
Par le club canin de Vitry le François
(autres intervenants à confirmer)

Jeudi 20 JUN
A 14h00

MEDIATHEQUE
ALBERT CAMUS

AVRIL 2019 CAFE DU BIEN VIEILLIR
PAYS VITRYAT

REUNIONS GRATUITES
SANS INSCRIPTION

" DEJOUER LES ARNAQUES
A LA CONSOMMATION"
PAR QUE CHOISIR

**SAINT
AMAND
SUR FION**

Bibliothèque
A côté de la mairie

Lundi 1^{er} avril
A 14h00

AVRIL 2019 TEMPS DES AIDANTS

REUNIONS GRATUITES
SANS INSCRIPTION

" COMMENT MAINTENIR UNE
COMMUNICATION AVEC MON
PROCHE ? "

Au Bon Séjour
VITRY LE FRANCOIS

Temps d'échange avec
des proches aidants,
le CLIC et un neuropsychologue

Jeudi 11 avril
De 14h30 à 16h30

PROGRAMME 2020 :

quizz ateliers échanges infos

les **CAFÉS**
du BIEN
VIEILLIR

2020 & le **TEMPS**
des
AIDANTS

1^{er} SEMESTRE

Entrée libre sans inscription

Pour tout renseignement

CLIC CLIC SUD-EST MARNAIS
03 26 72 22 53
Espace Mendes France - 18 rue Marabais
51300 Vitry le François
clic@aapa.fr / www.clicsudestmarnais.com

LES CAFÉS DU BIEN VIEILLIR

Et si vous veniez avec votre tasse ?
Protégeons notre planète : évitons les déchets plastiques

PAYS VITRYAT
De 14h à 16h30

Jeudi 9 avril 2020
"ARTHROSE, ARTHRITE ET OSTÉOPOROSE :
COMMENT LIMITER LES DÉGÂTS"
Par le Dr Jacques Dauberton.

ORCONTE
Médiathèque - route de Larziourt

Jeudi 30 avril 2020
"DOCTEUR, EST-IL POSSIBLE D'ÉVITER DES
CANCERS GRÂCE À DES BONS CHOIX ?"
Par le Dr Franck Arnold de l'ADPS déjeûnant 51.
Présentation de la Gym après cancer de l'EPGV avec le
centre culturel de Pargny sur Saule.

PARGNY SUR SAULX
Salle de réunion - place de la mairie

Jeudi 28 mai 2020
"J'AI LA MÉMOIRE QUI FLANCHE...
ET SI C'ÉTAIT ALZHEIMER ?"
Avec Nicolas Caplitz, neuropsychologue.

COURDEMANGES
Salle des fêtes

Jeudi 4 juin 2020
"L'INFORMATIQUE ET MOI, ÇA FAIT 2... VOIRE 3 !"
(Redécouvrir les bases, les applications utiles par la maison
France Service
- L'accompagnement numérique du CLIC
- Les ateliers numériques de Familles Rurales.

BASSUET
Maison France Service - 1 Rue Ernest Haudot

VITRY LE FRANÇOIS
Médiathèque ALBERT CAMUS
2 rue Charles Péguy. De 14h à 16h30

Jeudi 16 janvier 2020
"HYPNOSE ET EFT : DEUX THÉRAPIES
NATURELLES COMPLÉMENTAIRES"
Par Alexandra Dréano.
- Les bienfaits de l'hypnose et la méthode EFT.

Jeudi 13 février 2020
"UNE AUTRE VISION DE L'ALIMENTATION :
UNE CUISINE SAINTE ET NATURELLE"
Par David BRODIER, naturopathe.

Jeudi 19 mars 2020
"LA PROTECTION JURIDIQUE (TUTELLE,
CURATELLE, HABILITATION FAMILIALE...)"
- Ce que change la nouvelle réforme de Mars 2019 avec
le Dr Eric Kariger, gériatre
- Des mesures pour soutenir, protéger et non pour sanctionner
par Madame Nadine Del-Pin, Juge des tutelles.

Jeudi 16 avril 2020
"L'INFORMATIQUE ET MOI, ÇA FAIT 2...VOIRE 3 !"
- Les activités de base sur ordinateur, tablette et téléphone par
les médiathèques vitryates.
- Présentation de réponses locales : accompagnement au
numérique du CLIC, les Connectés d'Unicité...

Jeudi 14 mai 2020
"DES CLÉS POUR BIEN VIEILLIR : BIEN
MANGER ET BIEN BOUGER"
Par le Dr Patrice BERTIN. Présentations de l'éducation
thérapeutique réalisé par l'infirmière d'Assalée et de Prescrit
Mouy' par le Réseau Sport Santé Bien-Être.

Jeudi 18 juin 2020
"DES ASTUCES POUR ÉVITER LA SOLITUDE
À LA RETRAITE"
Par le dispositif Monalisa. Présentation d'initiatives locales :
Les voisins de Familles rurales, l'action-recherche La place
des aînés, Intergénération d'Unicité, Les Petits frères des pauvres.

1^{er} **TEMPS**
des
AIDANTS

VITRY LE FRANÇOIS
HÔTEL RESTAURANT AU BON SÉJOUR
2 faubourg Léon Bourgeois.
De 14h30 à 16h30

Autour d'un café, venez rencontrer d'autres aidants
lors de ce moment convivial d'échange et d'information
en libre accès animé par des professionnels.
Ce service s'adresse à des particuliers et non à des
professionnels, stagiaires, bénévoles...
Les thèmes ci-dessous sont les fils conducteurs des
échanges et d'autres sujets peuvent être abordés en
fonction des souhaits des participants.

Jeudi 6 février 2020 : "Comment aider mon
proche tout en lui laissant son autonomie ?"

Jeudi 5 mars 2020 : "L'annonce du diagnostic"

Jeudi 2 avril 2020 : "Comment communiquer quand
mon proche ne comprend plus ce que je lui dis ?"

Jeudi 7 mai 2020 : Mon proche refuse tout :
comment faire ?

Jeudi 25 juin 2020 : "Une promesse doit-elle
être tenue envers et contre tout ?"

Logos: Rotary, Assurance Maladie, RCF, A3, 11ème, etc.

conception & impression : MARNAY (CLIC) 0203

-II- La semaine du Bien Manger

Sollicité par le Conseil départemental pour déployer sur le territoire une action départementale de prévention sur la nutrition des seniors, le CLIC a mis en place l'action : La **Semaine du Bien manger** seniors, qui s'inscrit dans le projet plus global : Bien vieillir en pays vitryat.

Le CLIC a été le lien entre le Conseil départemental, les étudiants de la licence professionnelle Développements de projets sociaux et territoriaux de Chalons en Champagne et les partenaires du territoire. Il a coordonné, apporté la logistique, été soutien des professionnels qui ont proposé des animations et a lui-même animé deux conférences en résidence autonomie.

Le projet s'est déroulé de janvier à mai 2019 : deux conférences organisées en résidences autonomie : « *Alimentation et sens* » et une réunion partenariale.

40 résidents ont participé aux conférences « Alimentation et sens » : 20 aux Tilleuls et 20 à la Sérénité.

Le CLIC a réalisé les affiches et flyers du programme de la semaine mais également les affiches pour chaque partenaire pour un visuel commun. Il a déposé 50 flyers et 3 affiches par lieu de manifestations. D'autres moyens de communication :

- interview Activ'Radio Saint Dizier
- entretien téléphonique Puissance tv Saint Dizier
- Page Facebook du CLIC
- Page Facebook de la ville de Vitry le François et du Centre hospitalier de Vitry le François
- Mailing aux partenaires et communes

SEMAINE DU BIEN MANGER – SENIORS à VITRY LE FRANCOIS

Du 25 février au 3 mars 2019

Lundi 25 février
♦ EHPAD ARC EN CIEL* : Jeux et exposition autour du Goûter des saveurs

Mardi 26 février
♦ EHPAD ARC EN CIEL* : Quizz sur le Bien Manger avec *UnitsCité*
Dégustations et exposition autour du Chocolat

♦ Résidence Les Tilleuls* : Conférence "Sens et alimentation" par le CLIC
14h30 Inscription 03 26 74 65 29 Goûter "Plaisir du Bien Vieillir"

Mercredi 27 février
♦ EHPAD ARC EN CIEL* : Conférence "Bien se Nourrir" par le médecin coord.
Et une diététicienne de la Maison de la Nutrition
Jeu, Exposition et goûter autour de la thématique

♦ Résidence Le Hamois* : Conférence "Alimentation" par un diététicien de la
14h00 Inscription 03 26 74 13 87 Maison de la Nutrition
Ateliers et dégustation "Saveurs et Couleurs" avec *UnitsCité*

♦ Résidence La Sérénité : Atelier cuisine

Jeudi 28 février :
♦ Place des Halles (marché) : Foodtruck itinérant (camion-restaurant)

♦ EHPAD ARC EN CIEL* : "Les Bienfaits santé des fruits et légumes"
Atelier Soupe de légumes et smoothies de fruits
Exposition et Dégustations autour de la thématique

♦ Résidence La Sérénité* : Conférence "Sens et alimentation" par le CLIC
14h30 Inscription 03 26 72 02 22 Goûter "Plaisir du Bien Vieillir"

♦ AIDHOM (journée): Echanges, dégustation, idées recettes, quizz...
Inscription 03 90 40 28 00

Vendredi 1er mars
♦ EHPAD ARC EN CIEL* : Goûter et Exposition "Les Bienfaits des produits laitiers"
*Réservé aux résidents, familles et personnels *Inscriptions jusqu'au 22 février 2019

RENSEIGNEMENTS : 03 26 72 22 53

Avec le soutien financier de :
En partenariat avec :

-III- La Place des aînés

La place des aînés est un projet de recherche-action réalisé par l'ODAS pour développer la vie sociale de personnes âgées sur 5 communes ou intercommunalités en France ainsi que sur un département La Marne.

Le CLIC a été sollicité par le Conseil départemental pour déployer cette action de prévention sur le Sud est marnais, qui s'inscrit localement dans le projet plus global : Bien vieillir en pays vitryat.

Les objectifs opérationnels de Juin à Décembre 2019 ont été de permettre à l'ODAS de réaliser son projet de recherche action en mettant en place des groupes de travail de seniors, bénévoles et professionnels du territoire

4 réunions de travail ont été organisées par le CLIC :

Réunions « Acteurs associatifs, bénévole et vie sociale » :

- Lundi 9 décembre 13h30-15h30
- Lundi 9 décembre 16h-18h

Réunion « Institutionnels » :

- Mardi 10 décembre 9h-12h

Réunion « Retraités » :

- Mardi 10 décembre 14h-16h

Profil des participants :

Retraités : 12

Retraités bénévoles : 5

Bénévoles : Familles rurales, Le pass'âge (2),

Elus : Pargny sur Saulx,

Professionnels : AIDHOM, ASEPT, Assystel, CCAS, Centre social et culturel (2), CLIC, Communauté de communes (Charte des seniors), Commune Vitry le François (Sport et vie associative), EHPAD Sermaize les Bains, EHPAD Vitry le François, Familles rurales, GIE Aptitude, MAIA, MARPA Vanault les Dames, Petits frères des Pauvres, MSA, Syndicat mixte ADEVA, Unis-cité,...

Affiche promotion :

LES INFOS DU CLIC Sud-Est Marnais

" LA PLACE DES AINES DANS LA CITE "

VITRY LE FRANCOIS et le pays vitryat

RECHERCHE ACTION DE 3 ANS SUR LE TERRITOIRE

→ ETAT DES LIEUX : Recensement des acteurs, Entretiens collectifs

→ MISE EN ŒUVRE D'EXPERIMENTATIONS « faire de chaque aîné un acteur éducatif dans notre ville »

→ EVALUATION

SI VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER :
renseignements au CLIC

Publications page Facebook :

CLIC Sud Est Marnais

Nous sommes dans la phase de recensement des acteurs locaux qui interviennent auprès des seniors. N'hésitez pas à nous contacter !
Merci à L'Union pour cet article

La place des personnes âgées en question

Un projet a été lancé afin de recenser les acteurs impliqués avec les seniors.

Le projet qui vise à recenser des acteurs impliqués en relation avec des personnes âgées doit leur permettre d'être mieux entendus.

Le Département et l'ACRIB se sont associés à l'Observatoire de l'Action Sociale avec le CLIC Sud Est Marnais (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) afin de mener à bien ce projet de recherche-action. Ce projet a été lancé en octobre 2019 et se poursuivra jusqu'en décembre 2021. L'objectif est de recenser des acteurs de

la recherche-action impliqués en relation avec des personnes âgées dans notre territoire. Ce projet a été initié par le CLIC Sud Est Marnais, en partenariat avec le Département de la Marne, afin que ce plan de recensement soit coordonné avec les associations locales et les acteurs du territoire. Ce projet a été financé par le Département de la Marne et le CLIC Sud Est Marnais.

Le projet a été lancé en octobre 2019 et se poursuivra jusqu'en décembre 2021. L'objectif est de recenser des acteurs de

Journal l'Union :

La place des personnes âgées en question

Un projet a été lancé afin de recenser les acteurs impliqués avec les seniors.

Le Département et l'ACRIB se sont associés à l'Observatoire de l'Action Sociale avec le CLIC Sud Est Marnais. L'association l'Union en Marne, qui propose des rencontres entre d'anciens artisans et des jeunes, a par exemple, retrouvé l'attention de Peggy Gayot, à l'initiative de nombreuses autres associations seniors recensées dans le Pays vitryat.

Le projet a été lancé en octobre 2019 et se poursuivra jusqu'en décembre 2021. L'objectif est de recenser des acteurs de

Le projet qui vise à recenser des acteurs impliqués en relation avec des personnes âgées doit leur permettre d'être mieux entendus.

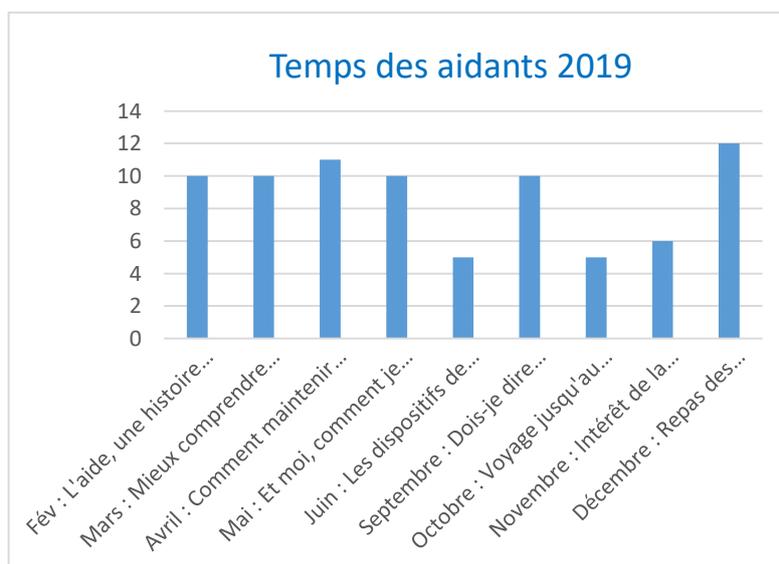
Le Département et l'ACRIB se sont associés à l'Observatoire de l'Action Sociale avec le CLIC Sud Est Marnais (Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique) afin de mener à bien ce projet de recherche-action. Ce projet a été lancé en octobre 2019 et se poursuivra jusqu'en décembre 2021. L'objectif est de recenser des acteurs de

-IV-Les Temps des Aidants

Co-animation par le CLIC et un psychologue spécialisé, la rencontre a lieu dans un cadre convivial, au Bon Séjour, dans le bar de cet hôtel restaurant, le premier jeudi du mois.

Mois 2019- Thèmes	Présents
Fév : L'aide, une histoire de famille ?	10
Mars : Mieux comprendre la maladie de Parkinson	10
Avril : Comment maintenir une relation avec son proche ?	11
Mai : Et moi, comment je vais ?	10
Juin : Les dispositifs de soutien aux aidants	5
Septembre : Dois-je dire toute la vérité à celui que j'aide ?	10
Octobre : Voyage jusqu'au bout de la vie	5
Novembre : Intérêt de la protection juridique	6
Décembre : Repas des aidants	12
TOTAL	79
MOYENNE	8,8

La moyenne de 10 personnes est adaptée à ce format qui repose sur la confidentialité et l'échange entre les participants.



LA COMMUNICATION :

C'est la même communication que les Cafés du Bien vieillir :

- **Journal L'Union** : Une brève est publiée avant chaque Café des aidants.
- **SMS / mails** : Quelques jours avant le Temps des Aidants, un mail ou un SMS sont envoyés aux personnes qui ont déjà participé.
- **Facebook** :
Information sur la page Facebook du CLIC
- **Les flyers** : L'information se situe dans le même flyer que les Cafés.

SANTÉ
Alzheimer, pour aider les aidants

La dernière réunion du Café des Aidants de la saison était coanimée par Nicolas Caplier, neuropsychologue, et Peggy Gayot du CLIC (comité local d'information et de coordination gérontologique). Le thème était « Les dispositifs de soutien aux aidants » avec l'intervention de Chloé Brasseur, ergothérapeute, membre de l'ESAD (équipe spécialisée sur l'Alzheimer à domicile).

Le groupe fonctionne sur les principes de la confiance, de la confidentialité et de l'écoute. L'ESAD a été créé en 2012 pour améliorer la qualité de vie de la personne aidée et en soulageant l'aidant.

Les personnes concernées sont atteintes de pathologies neurodégénératives (maladies d'Alzheimer, de Parkinson, ...) à un stade léger à modéré et peuvent bénéficier de 12 à 15 séances sur prescription médicale. L'objectif principal de la démarche médicale de l'ESAD est de favoriser le maintien à domicile et de se coordonner avec les différents relais médicaux ou paramédicaux (soins de jour, aide à domicile). Il s'agit aussi de retisser les liens aidants-personnes malades pendant trois mois sur la base d'une heure par semaine. Cela permet de souligner l'importance d'un regard extérieur neuf. Toutes ces petites actions visent à améliorer le quotidien, à valoriser le malade et les aidants. Cette méthode cherche à proposer des solutions avec un regard adapté et à mettre en place des aides pour que les aidants retrouvent leur place. Des formations peuvent être suivies pour aider et apprendre à faire la toilette. ■



L'ambition est de maintenir les capacités restantes par l'apprentissage de stratégies de compensation.

le
TEMPS des
AIDANTS



VITRY LE FRANÇOIS
HÔTEL RESTAURANT AU BON SÉJOUR
2 faubourg Léon Bourgeois
de 14h30 à 16h30

Autour d'un café, venez échanger votre expérience avec d'autres aidants lors de ce moment convivial d'échange et d'information en libre accès animé par des professionnels.

Les Cafés des Aidants sont à destination uniquement des proches aidants quel que soit l'âge ou le handicap de la personne accompagnée. Ce service s'adresse à des particuliers et non à des professionnels, stagiaires, bénévoles...

Judi 7 février 2019 : "L'aide, une histoire de famille ?"

Judi 7 mars 2019 : "Mieux comprendre la maladie de Parkinson"

Judi 11 avril 2019 : "Comment maintenir une communication avec son proche"

Judi 2 mai 2019 : "Et moi, comment je vais ?"

Judi 6 juin 2019 : " Les dispositifs de soutien aux aidants (avec ESAD)"





-V- Le Guide des aidants

Depuis 2016, Le CLIC anime un groupe de travail qui élabore un guide à destination des proches aidants mais également des professionnels. Travail à partir du guide du *Guide pour les aidants sur le pays de Morlaix*. Un répertoire complètera ce guide.

Rencontres du Groupe de travail : 13 juin, 6 août, 10 septembre, 3 et 29 octobre.

Participants au groupe :

ADEVA Pays vitryat, AIDHOM, AMAPA, AROPA, Mairie de Vitry le François (Contrat Local de Santé), EHPAD KORIAN, ESAD, MAIA, MARPA Vanault les Dames, MSA, Maison de Santé Pluridisciplinaire, SSIAD Familles rurales + une aidante

Sommaire : Comment vous aider ? ...

1- Les dispositifs d'écoute, de soutien, d'information, d'orientation et d'accompagnement
P 5 à 11

2 - Le soutien A Domicile

3 - Les structures D'Accueil p...à

La santé

Les aides financières

Prendre soin de soi Activités sociales Vacances Répît

La protection des personnes + Médiation familiale ?



Le CLIC peut vous vous renseigner sur l'ensemble de ces informations. [voir page 6]

-VI- L'accompagnement au numérique

L'Accompagnement numérique est pour les seniors fragilisés et isolés dans leurs démarches d'accès aux droits pour les demandes de retraite mais également leurs déclarations d'impôts, demandes d'attestations diverses et autres démarches administratives à réaliser en ligne.

Proposé tout au long de l'année, la Conseillère en économie sociale et familiale (CESF) y consacre 12h par semaine. Des créneaux sont réservés les lundis matin, mardis matin et mercredi après-midi pour les rendez-vous au CLIC ou à domicile.

Plusieurs rencontres physiques, contacts téléphoniques ou mails ont eu lieu avec les 2 MSAP du territoire, le CCAS de Vitry le François, la CSD, le Conseil départemental, la CARSAT, la CAF, les Bons CLIC,... mais également lors de la réunion de coordination dédiée.

Les formations :

- Formation à Paris : Accompagner les usagers face à la fracture numérique (2 salariées) - 3 jours
- Formation CARSAT Retraite Chalons en Champagne - 2*0.5 jours (3 salariées)
- Formation Impôts (2 salariées) - 0.5 jour
- Formation CPAM (2 salariées) - 0.5 jour PLANIR + 0.5 jour CSS

L'Espace numérique inégalement prévu dans une salle niveau N-1 est installé dans le bureau des coordinatrices car l'ascenseur ne fonctionne pas. Ce qui a généré une organisation plus complexe de l'agenda pour ne pas déranger les collègues.



75 personnes ont bénéficié d'un accompagnement. Pour ce faire, ils ont eu entre 1 et 12 entretiens, soit une totalité de **180 entretiens** et **26 visites à domicile** ont été réalisées.

Demandes		
<u>Ameli</u>	1	1%
Allocation logement	3	4%
CESU en ligne	5	6%
Impôts	12	15%
Retraite	50	65%
Réversion (retraite)	6	8%
<u>Viatrajectoire (EHPAD)</u>	1*	1%
Total	78	100%

*Le CLIC a réalisé d'autres demandes sur Viatrajectoire, dans le cadre d'un accompagnement global personnalisé

Les **réunions d'information** initialement prévues dans le projet n'ont pas eu lieu. Prévue tardivement dans l'agenda en raison des difficultés à trouver un créneau commun, la réunion avec la CARSAT, le CICAS et le CLIC du 5 décembre 2019 sur le thème : « Ma retraite : Quand ? Comment ? Combien ? » a été annulée à cause de la grève. Reportée en juin 2020, elle a été annulée en raison de la COVID 19. Une date en septembre 2020 est en attente.

LA COMMUNICATION SUR LE PROJET :

Journal L'Union :

Page Facebook



Affiches :



Affichage sur les vitrines du CLIC, Espace Mendès France très passager (CPAM/Mission locale)



D. LA PARTICIPATION A DES GROUPES EXTERNES

Les rencontres avec les financeurs

→ AVEC LE CONSEIL DEPARTEMENTAL

- 28 FEVRIER,

Chef de file de l'action sociale auprès des personnes âgées, le Conseil départemental organise des comités de pilotage ou réunions techniques régulièrement dans l'année avec les dix CLIC du département.

En 2019, les thématiques abordées :

- Loi RGPD : Règlement général sur la protection des données
- Réflexion et formation Logiclic.com (voir formations)

→ AVEC LA COMMUNAUTE DE COMMUNES 4CVS

- 25 JUIN

Commission services à la personne : Présentation du CLIC et de son activité 2018, projets 2019

→ AVEC LE ROTARY CLUB

- 19 FEVRIER

Présentation du CLIC et demande de subvention pour les *Cafés du Bien Vieillir* et les *Temps des aidants*

Le CLIC est aussi un expert des problématiques liées aux personnes âgées. A ce titre, il est invité aux travaux menés sur le territoire.

→ Les commissions

- à l'EHPAD de VITRY LE FRANCOIS

LUNDIS DE 16H A 17H TOUS LES QUINZE JOURS

Participation à la commission d'admission avec la cadre infirmière supérieure, l'infirmière-coordinatrice, le médecin coordinateur et la secrétaire de l'EHPAD ainsi que les assistantes sociales du Centre Hospitalier de VITRY LE FRANCOIS.

→ Les invitations aux groupes de réflexion, aux travaux sur le territoire

→ AVEC LA VILLE DE VITRY LE FRANCOIS

- Contrat local de Santé :
 - bilan fiches CLS (28 février, 31 octobre)
 - Réunion plénière : bilan 2018 et présentation CLS 2^{ème} génération (18 juin)
- Point sur les différents logements de Vitry le François en insalubrité, habitat dégradé ou péril avec le COMAL SOLIHA 51

→ AVEC ADEVA

Participation aux réunions : 09/07/20 et 16/12/20

- Groupe de travail Maintien à Domicile/Isolement

→ AVEC LE PASS'AGE, COMMUNAUTE DE COMMUNES DE PERTHOIS BOCAGE ET DER ET MSA

- Présentation du projet *Seniors en Santé Seniors enchantés* de la Mutualité française
Choix des 3 ateliers (5 mars)

→ AVEC LA MAIA DES PAYS DE CHALONS, D'ARGONNE ET DU VITRYAT

- Participation aux tables tactiques (2 décembre)
- Avec MSP : projet SNACS : système numérique d'appui à la coordination en santé (21 juin)

→ AVEC LE CENTRE HOSPITALIER /EHPAD DE VITRY LE FRANÇOIS

- Commission gériatrique (19 novembre)

→ LES RENCONTRES PONCTUELLES

- Rencontres des nouveaux professionnels ou stagiaires :
 - CESF remplaçante au CCAS (8 janvier)
 - MDC médical (14 janvier)
 - Stagiaire mairie Vitry le François : projet plateforme numérique (11 mars)
- Mutualité française : projet Seniors en santé, seniors enchantés (21 janvier)
- Organisateur Forum des seniors (25 avril)
- Réunion MDPH : rencontre avec l'IDE référente des personnes handicapées vieillissantes et une assistante sociale (7 août)
- Neuropsychologue SSIAD : bilan expérimentation (12 août)
- Rencontre Monalisa et Conseil départemental : projet bénévolat sur le territoire (7 novembre)
- Réunion Familles rurales : présentation du projet : les voisins (5 décembre)

→ LES RENCONTRES FESTIVES

- Inaugurations :
 - Centre de santé Simone Veil (22 février)
 - Nouveaux locaux AIDHOM (14 juin)
 - 1 an des nouveaux locaux de la Mission locale (30 août)

II. AXE 2 : Les actions d'information, de prévention du CLIC

A. LES ACTIONS DE PREVENTION

ALPV

Bougeons-nous contre le cancer

Salle du manège

Stand du CLIC - 16 mars



ROTARY CLUB

Inauguration salon du vin

Salle du manège

Remise de chèque officielle 3 000 €

2 mars



Ville de Vitry le François

Forum de la vie associative et du bénévolat

Salle du manège

Stand et animation alimentation

14 septembre



MAIA/CONSEIL DEPARTEMENTAL

Accès aux droits

2^{ème} journée : Domaine administratif/financier et maintien à domicile

REIMS

Réunion préparatoire - 6 septembre

Modération des interventions de l'après-midi – 22 novembre

SALON DES SENIORS

Salle du Manège

Stand, animation alimentation et conférences « Aides à domicile » et « Hébergement des personnes âgées »

27 & 28 septembre



ASSOCIATION DE SANTE, D'EDUCATION ET DE PREVENTION SUR LES TERRITOIRES (ASEPT)

Pas d'épée pour Damocles

Salle du manège

Débat théâtral et conférences

Réunion préparatoire

Stand et co-organisation

27 novembre



B. LA COMMUNICATION DU CLIC

- **Le site Internet** www.clicsudestmarnais.com
- **La page Facebook** 
- **Les manifestations diverses** : Cafés bien vieillir, Temps des aidants, ...
- **Locaux du CLIC** : Roll up et affiches sur les vitres extérieures

III. AXE 3 : Les formations et conférences

Afin de rester un centre d'information efficace, l'équipe se forme et s'informe tout au long de l'année grâce à des conférences et des temps de formation :

		P. GAYOT	P. DELHAY	P. BERNAUER	P. GUILLAUME	E. MOREAUX
Pole départemental de lutte contre l'habitat indigne (PDLHI)	Sensibilisation Santé Habitat					
ADDICA	Risques psychosociaux et burn-out					
MAIA - CD	ACCES AUX DROITS					
CLIC OFFICE DES SENIORS	Conférence Didier LESUEUR, ODAS La place des aînés					
ASEPT	Dr KARIGER "Quand plaisir et désir riment avec vieillir"					
ARS	Journée des aidants					
ADEVA	" Accompagner le vieillissement dans le respect de l'autonomie"					
MAIA Chalons	Directives anticipées					
CD MARNE	Formation Logiclic. Net					
CD MARNE	Formation Logiclic.net référent					
MAIA AY	Aspects juridiques de l'accompagnement de la perso. âgée en perte d'autonomie					
CH + EHPAD	Formation Naomie Feil – Base 5 jours					
CH + EHPAD	Formation Naomie Feil – Suivi					
MAIA CHALONS	Aspects juridiques personnes âgées					
IAE NANCY	Master 2 MOSS – Formation à distance + 660 h de stage					
Maison de la nutrition	Prévention de la dénutrition					

Fiche 5 : Projets et perspectives de l'année 2020

Le recrutement de deux postes de secrétaire d'accueil

Après trois mois de tenue en roulement de l'accueil par les coordinatrices, il est apparu rapidement qu'un poste d'accueil était nécessaire pour la continuité du service et des rendez-vous à échéance correcte. Un premier poste à 20 heures débutera en janvier et un second à 20h en juin pour compléter les horaires d'ouverture.

La mise en place des ateliers numériques collectifs qui complètent l'accompagnement individuel

Les actions de prévention se poursuivent :

Autour du Bien Vieillir :

- les **Cafés du Bien Vieillir** mensuels à la médiathèque de VITRY LE FRANCOIS
- les **Cafés du Bien Vieillir** une fois par an sur le pays vitryat sur les communes de Saint Amand sur Fion, Saint Rémy en Bouzumont, Pargny sur Saulx, Sompuis, Vanault les Dames et Sermaize les Bains.
- Le **Guide du Bien vieillir** : conçu et mis à jour par le CLIC. Il répertorie les activités auxquelles peuvent participer les personnes de plus de 55 ans.
- La **Semaine du Bien Manger – Seniors**



Autour de l'aide aux aidants :

- le **Temps des aidants** pour les proches aidants qui accompagnent une personne âgée dépendante
- le **Guide des aidants**

Les outils de communication des actions 2020

quizz convivialité réunions
ateliers échanges infos

les **CAFÉS**
du **BIEN**
VIEILLIR

2020 &
1^{er} SEMESTRE le **TEMPS**
des **AIDANTS**

Entrée libre sans inscription
Pour tout renseignement

CLIC SUD-EST MARNAIS
03 26 72 22 53
Espace Mémentés France - 18 rue Marabais
51300 Vitry le François
clic@aaapa.fr / www.clicsudestmarnais.com

LES CAFÉS DU BIEN VIEILLIR

Et si vous venez avec votre tasse ?
Prolongeons notre planète : évitons les déchets plastiques

PAYS VITRYAT
De 14h à 16h30

Jeu 9 avril 2020
"ARTHROSE, ARTHRITE ET OSTÉOPOROSE :
COMMENT LIMITER LES DÉGÂTS"
Par le Dr Jacques Dauberton.
ORCONTE
Médiathèque - route de Larzicourt

Jeu 30 avril 2020
"DOCTEUR, EST-IL POSSIBLE D'ÉVITER DES
CANCERS GRÂCE À DES BONS CHOIX ?"
Par le Dr Franck Arnold de l'ADPS dépistage 51.
Présentation de la Gym après cancer de l'EPGV avec le
centre culturel de Pargny sur Saulx.

PARGNY SUR SAULX
Salle de réunion - place de la mairie

Jeu 28 mai 2020
"J'AI LA MÉMOIRE QUI FLANCHE...
ET SI C'ÉTAIT ALZHEIMER ?"
Avec Nicolas Capiez, neuropsychologue.

COURDEMANGES
Salle des fêtes

Jeu 4 juin 2020
"L'INFORMATIQUE ET MOI, ÇA FAIT 2... VOIRE 3 !"
- (Re)découvrir les bases, les applications utiles par la maison
France Service
- L'accompagnement numérique du CLIC
- Les ateliers numériques de Familles Rurales.

BASSUET
Maison France Service - 1 Rue Ernest Haudot

VITRY LE FRANÇOIS
MÉDIATHÈQUE ALBERT CAMUS
2 rue Charles Péguy. De 14h à 16h30

Jeu 16 janvier 2020
"HYPNOSE ET EFT : DEUX THÉRAPIES
NATURELLES COMPLÉMENTAIRES"
Par Alexandra Dréano.
- Les bienfaits de l'hypnose et la méthode EFT.

Jeu 13 février 2020
"UNE AUTRE VISION DE L'ALIMENTATION :
UNE CUISINE SAINTE ET NATURELLE"
Par David BRODIER, naturopathe.

Jeu 19 mars 2020
"LA PROTECTION JURIDIQUE (TUTELLE,
CURATELLE, HABILITATION FAMILIALE...)"
- Ce que change la nouvelle réforme de Mars 2019 avec
le Dr Eric Kariger, gériatre
- Des mesures pour soutenir, protéger et non pour sanctionner
par Madame Nadine Del-Pin, Juge des tutelles.

Jeu 16 avril 2020
"L'INFORMATIQUE ET MOI, ÇA FAIT 2...VOIRE 3 !"
- Les activités de base sur ordinateur, tablette et téléphone par
les médiathèques vitryates.
- Présentation de réponses locales : accompagnement au
numérique du CLIC, les Connectés d'Uniscile...

Jeu 14 mai 2020
"DES CLÉS POUR BIEN VIEILLIR : BIEN
MANGER ET BIEN BOUGER"
Par le Dr Patrice BERTIN. Présentations de l'éducation
thérapeutique réalisée par l'infirmière d'Asalée et de Prescrit
Mou" par le Réseau Sport Santé Bien-Être.

Jeu 18 juin 2020
"DES ASTUCES POUR ÉVITER LA SOLITUDE
À LA RETRAITE"
Par le dispositif Monalisa. Présentation d'initiatives locales :
Les voisins de Familles rurales, l'action-recherche La place
des aînés. Intergénération d'Uniscile, les Petits frères des pauvres.

le **TEMPS**
des
AIDANTS

VITRY LE FRANÇOIS
HÔTEL RESTAURANT AU BON SÉJOUR
2 faubourg Léon Bourgeois.
De 14h30 à 16h30

Autour d'un café, venez rencontrer d'autres aidants
lors de ce moment convivial d'échange et d'information
en libre accès animé par des professionnels.
Ce service s'adresse à des particuliers et non à des
professionnels, stagiaires, bénévoles...
Les thèmes ci-dessous sont les fils conducteurs des
échanges et d'autres sujets peuvent être abordés en
fonction des souhaits des participants.

Jeu 6 février 2020 : "Comment aider mon
proche tout en lui laissant son autonomie ?"
Jeu 5 mars 2020 : "L'annonce du diagnostic"
Jeu 2 avril 2020 : "Comment communiquer quand
mon proche ne comprend plus ce que je lui dis ?"
Jeu 7 mai 2020 : Mon proche refuse tout :
comment faire ?
Jeu 25 juin 2020 : "Une promesse doit-elle
être tenue envers et contre tout ?"

CLIC de Vitry le François
Rotary
Assurance Maladie
RCF
Home
VITRY LE FRANÇOIS
Maison France Service

conception & impression : MS20001 (JL170222)

Fiche 6 : Budget prévisionnel 2020

DEPENSES		RECETTES	
Prestations de service (AAP)	3 500	Subv. Conseil départemental et Conf des financeurs	105 000
Petit matériel	2 020	Subv. Communes et communautés de communes	20 950
Achat fourniture de bureau	1 000	Bien vieillir : MSA	2 500
		Bien vieillir : VITRY LE FRANCOIS	200
SOUS-CLASSE 60	6 520	Bien vieillir : AGRICA	2 200
		Aide aux aidants ROTARY	1 000
		Aide aux aidants CPAM	2 500
Charges locatives - Ordures ménagères	1000	Accompagnement au numérique : VITRY LE F.	300
Maintenance Logiciel		Accompagnement au numérique : CARSAT	2 020
Entretien Locaux	600	Accompagnement au numérique : RSI	2 000
Entretien Réparation Matériel	700	Accompagnement au numérique : MSA	3 000
Assurances	300	Accompagnement au numérique DDCSPP	9 000
Documentation	0	SOUS CLASSE 74	150 670
SOUS CLASSE 61	2 600		
Intermédiaires, Honoraires	700		
Publicité	500		
Frais Déplacement	4 876		
Missions Récep.	1000		
Téléph. Fax Tèlex Affranchis.	3 127	Produits Divers	
Autres Charges externes	200	SOUS CLASSE 75	0
SOUS CLASSE 62	10 403	Côte Part Subv d'investissement	
Formation + construction	2 153	Produits Exceptionnels	
Impôts et taxes	7 102	SOUS CLASSE 77	0
SOUS CLASSE 63	9 255	Recettes en atténuation charges	9 084
Salaires et charges sociales	127 974		
Médecine du Travail	622	SOUS CLASSE 79	9 084
SOUS CLASSE 64	128 596		
Dotations et Provisions	2 380		
Charges financières			
Autres charges d'exploitation			
Charges Hors exploitation			
SOUS CLASSE 65 66 68	2 380		
TOTAL CLASSE 6	159 754	TOTAL CLASSE 7	159 754
Bonus de gestion		Malus de Gestion	
	159 754		159 754

➡ Les recettes en atténuation de charges proviennent des remboursements ASP (Agence de services et de paiement) des Contrats, de l'Emploi d'Avenir.

La mise à disposition des locaux du CLIC par la ville de Vitry le François n'est pas valorisée dans ce budget prévisionnel.

Fiche 7 : Indications sur le budget 2019

Ces montants sont donnés à titre indicatif. Ils ne seront confirmés qu'après validation de l'expert-comptable et du commissaire au compte puis le vote par l'assemblée générale de l'AAPA.

RECETTES PREVISIONNELLES		RECETTES REALISEES	
Bien vieillir : MSA	2 500	Bien vieillir/aide aux aidants : MSA	2 500
Bien vieillir : VITRY LE FRANCOIS	200	Bien vieillir : VITRY LE FRANCOIS	200
Bien vieillir : AGRICA	3 000	*Bien vieillir : AGRICA	
Aide aux aidants ROTARY	991	Bien vieillir/aide aux aidants ROTARY	1 000
Aide aux aidants CPAM	2 000	Aide aux aidants CPAM	2 000
Numérique : CARSAT	3 247	*Numérique : CARSAT	
Numérique : RSI	2 000	Numérique : SSI	2 000
Numérique : MSA	3 000	*Numérique : MSA	
Numérique DDCSPP	4 000	**Numérique DDCSPP	
Conférence des financeurs	10 000	Conférence des financeurs	9 450
SOUS-CLASSE 70	30 938	SOUS-CLASSE 70	17 150
Subventions Communes	9 000	Subventions Communes	8 936
Subventions Communautés Communes	8 905	Subventions Communautés Communes	11 159
Subventions Département	97 260	Subventions Département	95 550
SOUS CLASSE 74	115 165	SOUS CLASSE 74	115 645
Produits Divers		Produits Divers	
SOUS CLASSE 75		SOUS CLASSE 75	
Côte Part Subv. d'investissement		Côte Part Subv. d'investissement	
Produits Exceptionnels		Produits Exceptionnels	
SOUS CLASSE 77		SOUS CLASSE 77	
Recettes en atténuation charges	5 689	Transfert de charges – Frais de formation	4 065
		Transfert de charges – CNSEA	8 399
SOUS CLASSE 79	5 689	SOUS CLASSE 79	12 464
TOTAL CLASSE 7	151 792	TOTAL CLASSE 7	145 259
Malus de Gestion		Malus de Gestion	
	151 792		145 259

* Ces organismes versent la subvention une fois le bilan final envoyé : perception de la subvention en 2021

**Le projet Accompagnement au numérique se déroule du 1^{er} Octobre 2018 au 31 décembre 2019. La subvention a été perçue en 2018.

La mise à disposition des locaux du CLIC par la ville de Vitry le François n'est pas valorisée dans ce budget.

➔ Détails des subventions des communes en 2019

Subventions Com Com :	11 159
PERTHOIS BOCAGE ET DER	6 000
COTES DE CHAMPAGNE ET VAL DE SAULX	5 159

Subventions communes :	8 936 €	* MONTCETZ L'ABBAYE.....	50 €
ARZILLIERES NEUVILLE.....	100 €	NORROIS.....	100 €
* BREBAN.....	50 €	ORCONTE.....	450 €
* CHATELRAOULD SAINT LOUVENT....	150 €	PONTHION.....	135 €
COOLE.....	30 €	PRINGY.....	255 €
CORBEIL.....	25 €	REIMS LA BRULEE	243 €
* COURDEMANGES.....	50 €	SAINTE OULEN DOMPROT.....	30 €
COUVROT.....	450 €	SAINTE UTIN	40 €
ECRIENNES.....	86 €	SCRUPT.....	130 €
FAVRESSE.....	100 €	SOMPUIS.....	25 €
FRIGNICOURT.....	500 €	SONGY.....	150 €
GIFFAUMONT CHAMPAUBERT	137 €	THIEBLEMONT-FAREMONT	250 €
GIGNY-BUSSY	150 €	VANAULT LE CHATEL	50 €
* HAUSSIGNEMONT.....	70 €	VAUCLERC.....	200 €
HEILTZ LE HUTIER	300 €	VILLIERS LE SEC	50 €
HEILTZ LE MAURUPT.....	150 €	VITRY LE FRANCOIS	3 600 €
HUIRON.....	200 €		
HUMBAUVILLE.....	80 €	* Collectivité qui accorde une subvention au CLIC pour la première fois en 2019	
LARZICOURT.....	150 €		
LE MEIX THIERCELIN	100 €		
LIGNON.....	70 €		
MAISONS EN CHAMPAGNE	100 €		
MERLAUT.....	130 €		

La raison d'être d'un CLIC consiste à bâtir concrètement dans un environnement donné, lié aux particularités locales, un projet social qui a pour ambition de laisser aux personnes le libre choix de leur mode de vie et répondant à leur aspiration à vivre « chez soi » quand cela est souhaité et possible.

Le CLIC est un acteur de coordination. A ce titre, il ne doit ni réinventer, ni se substituer à des dispositifs existants, mais au contraire, les recenser et les mettre en cohérence, faire jouer leur complémentarité pour le service des personnes âgées afin de leur assurer l'égalité d'accès aux services en appliquant la neutralité envers tous les acteurs.

Toutes les actions et démarches entreprises par les CLIC à leur initiative ou à la demande des personnes âgées ne peuvent être décrites de manière exhaustive en considérant les particularités de chaque situation.

Ce référentiel permet néanmoins de cerner au plus près l'objectif prioritaire de chaque niveau d'intervention et d'en définir les grands axes de travail.

Ce document constitue une trame, un guide qui permet pour l'essentiel de mettre en lien les types de demandes dans leur ensemble avec le type d'actions à mettre en place.

NIVEAU 1

Objectifs :

- Décrypter la demande
- Apporter l'information
- Se mettre à disposition pour l'avenir

Nature des interventions :

- Missions générales d'accueil, de rencontre, d'écoute, d'informations, de conseils, accompagnement aux familles, réalisés en accueil physique, téléphonique, courriel, courriers.
- Missions réalisées quel que soit le lieu de l'échange (guichet ou domicile), le nombre de rencontres et le temps passé dans la mesure où la nature de la mission relève du niveau 1 ;
- Missions d'orientation vers les partenaires, prises de contact pour faciliter la démarche du demandeur, qui prendra ensuite toutes les initiatives pour la finaliser.
- Mise à disposition de dossiers de demandes nécessaires à l'obtention d'une aide ou sélection de l'orientation vers les dispositifs adéquats. Ces différentes démarches sous-entendent un questionnement évaluatif approprié en rapport avec la demande afin de donner la bonne information.
- Vérification des pièces constitutives des dossiers et du bon remplissage.
- Fourniture de listes de professionnels et structures susceptibles de venir en aide à la personne (CSD, association d'aide à la personne, EHPAD).
- 1^{ère} visite pour les missions effectuées pour d'autres services et rétribuées de ce fait (CARSAT).

...et toutes autres démarches qui ne nécessitent pas d'investigations poussées, ni d'articulations entre plusieurs services.

NIVEAU 2

Objectifs :

Définir un projet de vie personnalisé pour les personnes âgées sur la base d'une évaluation dans leur milieu de vie.

Nature des interventions :

- Le CLIC qui aura été directement sollicité pour une évaluation de niveau 2 ou qui aura détecté un besoin de niveau 2 prolongeant l'information de niveau 1, procède à une évaluation sur la base d'un questionnement approfondi avec la personne (et) ou son entourage, permettant de recenser les besoins et de définir un projet de vie.

Ce questionnement mesure tous les paramètres du quotidien visant à garantir un maintien à domicile de bonne qualité.

Pour la réalisation des différents objectifs approuvés par les personnes elles-mêmes, le CLIC s'assure :

En général de la réalisation effective d'un travail multi partenarial des professionnels du secteur : CSD, SIAD, Associations, EHPAD.

En particulier, d'un travail en étroite collaboration avec l'équipe médico-sociale APA du Conseil Général pour chaque nouveau constat de dépendance rencontré ou changement de situation, afin que l'organisation du maintien à domicile par le biais de l'APA s'opère au plus juste et dans les meilleurs délais.

- Il prend en compte dans son évaluation, la situation d'aidants naturels en proposant si besoin des aides relais adaptées
- Il recense les actions et aides déjà en place
- Il propose et organise des solutions adaptées aux personnes
- Il s'assure que tous les acteurs et professionnels de terrain susceptibles d'intervenir auprès de la personne âgée soient clairement identifiés et que les modalités d'intervention soient précisées et comprises par les intéressés

Ces différentes démarches à l'initiative du CLIC se réalisent soit au domicile, seul ou en présence d'autres professionnels, soit à l'occasion de réunions pluridisciplinaires entre les acteurs déjà présents ou futurs à domicile.

NIVEAU 3

Objectifs :

Il prolonge le niveau 2 pour les missions de suivi et d'évaluation du projet de vie des personnes en fonction des besoins.

Nature des interventions :

Par des contacts avec les personnes, téléphone, visites à domicile, le CLIC s'assure de la bonne adaptation des aides aux besoins et à leur validation par les intéressés.

Par des contacts avec les professionnels de terrain, téléphoniques, réunions de synthèse, il s'assure de la bonne évaluation des besoins en quantité et qualité.

La procédure de suivi mise en place par le CLIC l'amène à construire une interaction avec tous les professionnels associés dans la demande de maintien à domicile. Cette démarche le place au centre de la coordination des moyens mis ou à mettre en œuvre, renvoyant ainsi chacun vers le CLIC pour tous nouveaux éléments en rapport avec la situation.

Si la nature des informations transmises par les professionnels génère la nécessité d'adaptation du projet de vie, le CLIC saisit l'équipe médico-sociale pour une révision des besoins en aides, sollicite une visite conjointe en fonction des éléments en sa possession.

Le CLIC aide la constitution des dossiers de prise en charge liée à la perte d'autonomie et s'assure si besoin de leur envoi (conseil général, CARSAT, caisse de retraite, EHPAD, COMAL ...)

Eu égard aux problématiques rencontrées, des actions de prévention et d'aide aux aidants naturels, sont anticipées (médiation, isolement, entrée en EHPAD, MAIA...).

Le CLIC est investi dans le suivi des hospitalisations des personnes connues par lui et à ce titre prépare le retour à domicile.

Fin des interventions :

Deux cas de figure : le CLIC, après satisfaction de la demande des intéressés et après s'être assuré du bon fonctionnement du plan d'aide prend l'initiative de mettre fin à son intervention.

Le CLIC s'interroge sur la continuité de son intervention sans sollicitation des intéressés au bout de trois mois :

⇒ si relais famille ou entourage efficace et fiable : pas de démarche (dossier classé)

⇒ si personne isolée, le CLIC fait la démarche de s'assurer du bon déroulement des aides et classe le dossier suivant réponse

Le CLIC, afin de s'assurer d'une veille active maintient la mise à disposition auprès des personnes âgées autant que de besoin et en fonction des responsabilités des différents services intervenant auprès des personnes âgées (CSD référente, équipe médico-sociale de l'APA, CARSAT...).

Ayez le dé-clic !



- > Vous avez plus de 60 ans et souhaitez une aide à domicile ?
- > Vous cherchez un établissement d'accueil pour un parent ?

Les Centres locaux d'information et de coordination gérontologiques sont à votre disposition pour vous écouter, vous informer et vous orienter.



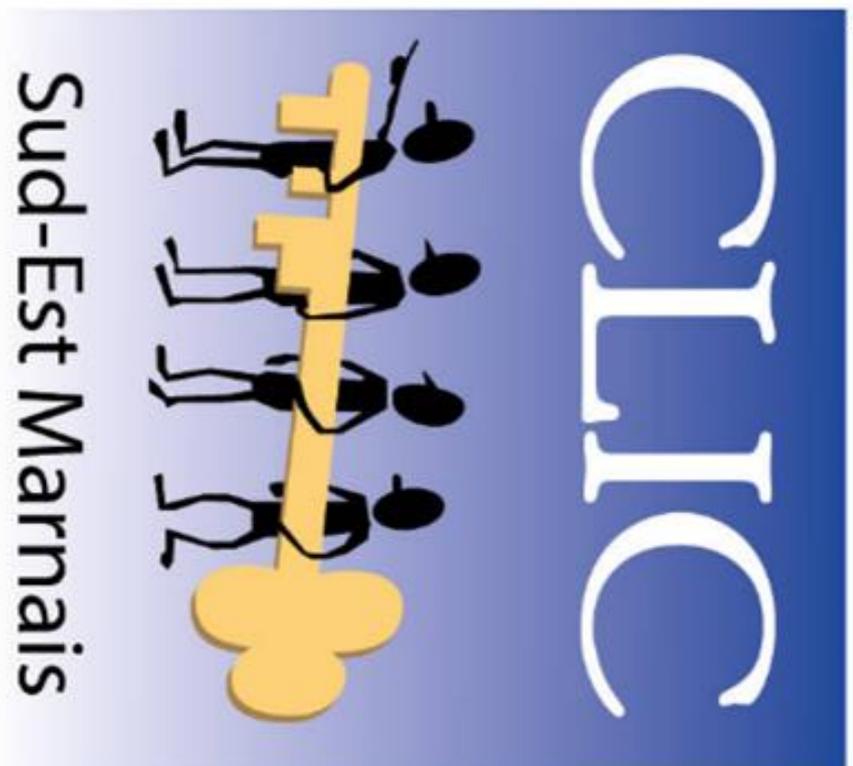
À **Vitry-le-François**, le CLIC du Sud Est Marnais vous accueille du lundi au vendredi

de 9h à 12h et de 13h30 à 17h Fermé le mercredi matin

ESPACE MENDES France – 18 Rue Marabais · **03 26 72 22 53**

courriel : clic@aapa.fr





Sud-Est Marnais



SERVICE GRATUIT

03 26 72 22 53